

PROCESO DE ADJUDICACIÓN

PREGUNTAS FRECUENTES

CONVOCATORIA 2023

Dirección de Formación Docente
e Innovaciones Pedagógicas

Subsecretaría de Calidad y Pertinencia

Profes A LA **U**
*Docentes que nunca
dejan de aprender*



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN



¿Si ya fui aprobado por la junta administradora y me llegó el correo con esta información, que debo hacer para iniciar el trámite y poder ser beneficiario del crédito condonable?

Debe ingresar a la plataforma del Icetex, registrarse y realizar los siguientes trámites:

<https://solicitudes.icetex.gov.co/solicitudes/form/form.sm>

- 1- Inscribirse en el formulario del fondo en la plataforma del Icetex
- 2- Realizar el cargue de documentos que indicará el ICETEX
- 3- Constituir y firmar las garantías

¿Cuál es el nombre del fondo de la SED a la cual debo inscribirme?

Secretaría de Educación Formación Avanzada para Docentes 2012

¿Qué pasa si ingrese a una convocatoria diferente a la del Fondo de formación avanzada 2012 2023 2 0?

Debe anular la solicitud, como se muestra en la siguiente imagen:

The image shows a web interface for a registration process. At the top, there are three progress indicators: a timer showing '3 días 13:22', a '0%' completion circle, and a '20%' completion circle. Below these is a blue banner with the heading '¡Bienvenido!' and three instructions: 1. Puedes ingresar a tu solicitud cuantas veces desees mientras la convocatoria esté activa. 2. Para finalizar debes dar clic al botón COMPLETAR SOLICITUD para que el proceso de inscripción finalice exitosamente. 3. Una vez completes la solicitud NO podrás realizar modificaciones al formulario de inscripción.

The main section is titled 'Proceso de solicitud' and contains several steps:

- AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**: Si eres menor de edad, ingresa los datos de tu apoderado (podrá ser tu padre, tu madre, tutor o persona que te represente).
- DATOS DEL SOLICITANTE**: Ingresar la información personal del solicitante.
- DATOS DE SOLICITUD (DATOS DEL PROGRAMA ACADÉMICO A CURSAR)**: Ingresar los datos del programa académico que desees cursar.
- DATOS DEUDOR SOLIDARIO**: Ingresar en esta sección la información respecto a la persona que va a ser su deudor solidario.
- INFORMACIÓN DEUDOR SOLIDARIO - PEP - OPERACIONES INTERNACIONALES - DECLARACIONES**: Personas Públicamente Expuestas - Operaciones Internacionales - Declaración de origen de fondos.

At the bottom right, a button labeled 'Anular Solicitud' is highlighted with a red rectangular box.

Posterior a esto, debe ingresar a la convocatoria correcta: SED FORMACIÓN AVANZADA 2012 2023 2 0.

The screenshot displays the application process for the SED FORMACIÓN AVANZADA 2012 2023 2 0. It features a progress bar at the top with three stages: 'Publicación' (highlighted in yellow), 'Progreso general' (0%), and 'Avance diligenciamiento' (20%). Below the progress bar is a blue banner with instructions: 'Bienvenida' and 'Antes de iniciar con el diligenciamiento del formulario ten en cuenta: 1. Puedes ingresar a tu solicitud cuantas veces desees mientras la convocatoria está activa. 2. Para finalizar debes dar click al botón COMPLETAR SOLICITUD para que tu proceso de inscripción finalice exitosamente. 3. Una vez completes la solicitud NO podrás realizar modificaciones al formulario de inscripción.' The main area is titled 'Proceso de solicitud' and contains six steps: 1. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS (Si eres menor de edad, ingresa los datos de tu apoderado (podrá ser tu padre, tu madre, tutor o persona que te representa)); 2. DATOS DEL SOLICITANTE (Ingresar la información personal del solicitante); 3. DATOS DE SOLICITUD (DATOS DEL PROGRAMA ACADÉMICO A CURSAR) (Ingresar los datos del programa académico que deseas cursar); 4. DATOS DEUDOR SOLIDARIO (Ingresar en esta sección la información respecto a la persona que va a ser su deudor solidario); 5. INFORMACIÓN DEUDOR SOLIDARIO - PEP - OPERACIONES INTERNACIONALES - DECLARACIONES (Personas Públicamente Expuestas - Operaciones Internacionales - Declaración de origen de fondos); 6. (Empty step).

¿Qué debo hacer si ingresé al enlace enviado por correo y pude diligenciar el formulario de la convocatoria, me registra la Universidad, pero no el programa?

Reportar la novedad en los canales de atención de ICETEX:
<https://web.icetex.gov.co/atencion-al-ciudadano/sistema-de-atencion-virtual>

¿Qué debo hacer después de diligenciar el formulario de inscripción?

Esperar un correo del icetex, a través del cual se le va asignar un usuario y contraseña para ingresar nuevamente a la plataforma del ICETEX para realizar el cargue de documentos. Este correo debe llegar entre 5 y 8 días hábiles después de haber realizado la fase de inscripción.

¿Qué debo hacer después del cargue de documentos que cuente con el estado VERIFICADA en IES e ICETEX?

Estar atento (a) a su correo porque le va a llegar nuevamente un mensaje de ICETEX de la cuenta **@pagares**, con las indicaciones para que usted y su deudor solidario constituyan las garantías y firmen los pagarés. Una vez realizado este trámite, recibirá otro correo con la confirmación de “firma exitosa”, al cual podrá acceder con el número de su cédula.

¿Dónde puedo encontrar la información sobre la convocatoria?

Debe ingresar a la siguiente dirección en la cual podrá encontrar los términos de la convocatoria:
<https://web.icetex.gov.co/-/secretaria-de-educacion-formacion-avanzada-para-docentes-2012>

Para resolver cualquier inquietud adicional, puede consultar los siguientes canales de atención virtual:

Página web: <https://web.icetex.gov.co/en/portal>
ingresar a la sala modo Sala Generalidades Solicitud de Crédito

<https://web.icetex.gov.co/atencion-al-ciudadano/sistema-de-atencion-virtual>

Líneas de atención al usuario

Call Center: +57 333 6025656 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m

Línea Nacional (gratuita): 018000-916821. Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Si presenta alguna dificultad adicional y que no pueda ser resuelta por el ICETEX, favor comunicarse con el siguiente número de contacto vía telefónica o WhatsApp:

3003123572 (Horario laboral) o a los siguientes correos electrónicos:

Johana Acevedo Rubiano: jpacevedo@educacionbogota.gov.co

Orlando Castillo León: ocastillol@educacionbogota.gov.co

Daira Tinjacá: ftinjaca@educacionbogota.gov.co

Lina María Camargo: lcamargo@educacionbogota.gov.co

www.educacionbogota.edu.co



@Educacionbogota



Educacionbogota



@Educacionbogota



@educacion_bogota

Secretaría de Educación del Distrito

Avenida El Dorado No. 66 - 63

Teléfono: (57+1) 324 1000

Bogotá, D. C. - Colombia



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN

