

**MANUAL DE USUARIO DE LA VENTANILLA ÚNICA DIGITAL DE TRÁMITES Y  
SERVICIOS PARA LICENCIA DE INHUMACIÓN Y CREMACIÓN**

---

Daniel Soriano Medina  
Manual del Usuario  
Secretaría Distrital de Salud  
Bogotá, octubre de 2022

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	4
1 REQUERIMIENTOS .....	5
2 MODULOS DEL SISTEMA .....	5
2.1 Perfil ciudadano .....	5
3 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO .....	6
3.1 Acceso al sistema.....	6
4 REGISTRO DEL TRÁMITE LICENCIA CREMACIÓN-INDIVIDUAL .....	10
4.1 INFORMACIÓN GENERAL CERTIFICADO .....	10
4.2 INFORMACION DEL FALLECIDO .....	11
4.3 INFORMACION DEL SOLICITANTE .....	12
4.4 INFORMACION DEL MEDICO .....	13
4.5 INFORMACION SOPORTES.....	14
5 REGISTRO DEL TRÁMITE LICENCIA CREMACIÓN-FETAL .....	15
5.1 INFORMACIÓN GENERAL CERTIFICADO .....	15
5.2 INFORMACION DE LA MADRE .....	16
5.3 INFORMACION SOLICITANTE .....	18
5.4 INFORMACION DEL MEDICO .....	19
5.5 INFORMACION SOPORTES.....	20
6 ESTADO TRAMITE .....	22
6.1 FILTROS DE BUSQUEDA .....	22
6.2 VALIDAR INFORMACIÓN.....	24
GLOSARIO .....	25
BIBLIOGRAFÍA .....	26

## TABLA DE IMÁGENES

Ilustración 1 Como ingresar la URL al navegador.....	6
Ilustración 2 Acceso a Ventanilla Única de Trámites y Servicios.....	7
Ilustración 3 Inicio de sesión.....	7
Ilustración 4 Pantalla principal ventanilla única de trámites y servicios .....	8
Ilustración 5 menú de la ventanilla única de trámites y servicios.....	8
Ilustración 6 Menú desplegable de licencia inhumación – cremación individual .....	9
Ilustración 7 Opciones disponibles de licencia inhumación – cremación individual .....	9
Ilustración 8 Información general certificado .....	10
Ilustración 9 Información del fallecido.....	11
Ilustración 10 Información del solicitante.....	12
Ilustración 11 Información del médico .....	13
Ilustración 12 Información soportes.....	14
Ilustración 13 mensaje de confirmación .....	14
Ilustración 14 Listado de solicitudes Inhumación-Cremación .....	15
Ilustración 15 Información general certificado .....	16
Ilustración 16 Información de la madre.....	17
Ilustración 17 Información del solicitante.....	18
Ilustración 18 Información del médico .....	19
Ilustración 19 Información soportes.....	20
Ilustración 20 mensaje de confirmación .....	21
Ilustración 21 Listado de solicitudes Inhumación-Cremación .....	21
Ilustración 22 Estado tramite .....	22
Ilustración 23 Listado de solicitudes inhumación .....	23
Ilustración 24 Botón buscar .....	23
Ilustración 25 Validar información.....	24

## **INTRODUCCIÓN**

La Secretaria Distrital de Salud, con el fin de hacer más ágil y efectiva la interacción de la institución con los ciudadanos, ha dispuesto para la ciudadanía la ventanilla de Licencias inhumación y cremación individual, para facilitar los servicios de la entidad, hacerlos más accesibles a los ciudadanos, permitiendo un mayor acercamiento a la información y contenidos en tiempo real y ofrecer una respuesta única, ágil, eficiente, de calidad y transparente a los ciudadanos, a través de esta ventanilla, el ciudadano o la institución podrá consultar la validez y veracidad de las solicitudes que se generen por cada trámite en línea realizado. Es importante la consulta del presente manual antes y/o durante la visualización de la página, ya que lo guiará paso a paso en el manejo de los diferentes procesos y va a permitir al ciudadano entender el funcionalmente y el manejo correspondiente al trámite de licencia de inhumación y cremación individual.

## 1 REQUERIMIENTOS

Para tener acceso a la Ventanilla de licencia de inhumación y cremación individual, se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados, ya sea un celular, Tablet o computador con conexión a Internet compatible con los siguientes navegadores:

- Google Chrome 29.0.1547 o superior
- Internet Explorer 8 o superior
- Firefox 23.0.1 o superior

Adicional el sistema cuenta con un diseño web adaptable, que responde a las necesidades de los usuarios y los dispositivos que estén usando, es decir, desde cualquier teléfono es posible acceder a una versión optimizada para ingresar al sistema Ventanilla inhumación y cremación individual de La secretaria Distrital de Salud.

## 2 MODULOS DEL SISTEMA

La Ventanilla inhumación y cremación individual de La secretaria Distrital de Salud incluye los siguientes módulos de acuerdo con cada perfil:

### 2.1 Perfil ciudadano

- 2.1.1 Solicitud licencia de cremación individual:** El usuario ciudadano de la ventanilla única de trámites tiene la funcionalidad que le permita realizar la solicitud de la licencia de cremación individual, para obtener el certificado de cremación Individual
- 2.1.2 Solicitud licencia de cremación fetal:** El usuario ciudadano de la ventanilla única de trámites tiene la funcionalidad que le permita realizar la solicitud de la licencia de cremación fetal, para obtener el certificado de cremación fetal.
- 2.1.3 Estado tramite:** El usuario ciudadano de la ventanilla única de trámites tiene la funcionalidad que le permita ver las solicitudes realizadas de los trámites de Inhumación y/o Cremación (Individual o fetal), para tener una traza de la información solicitada.

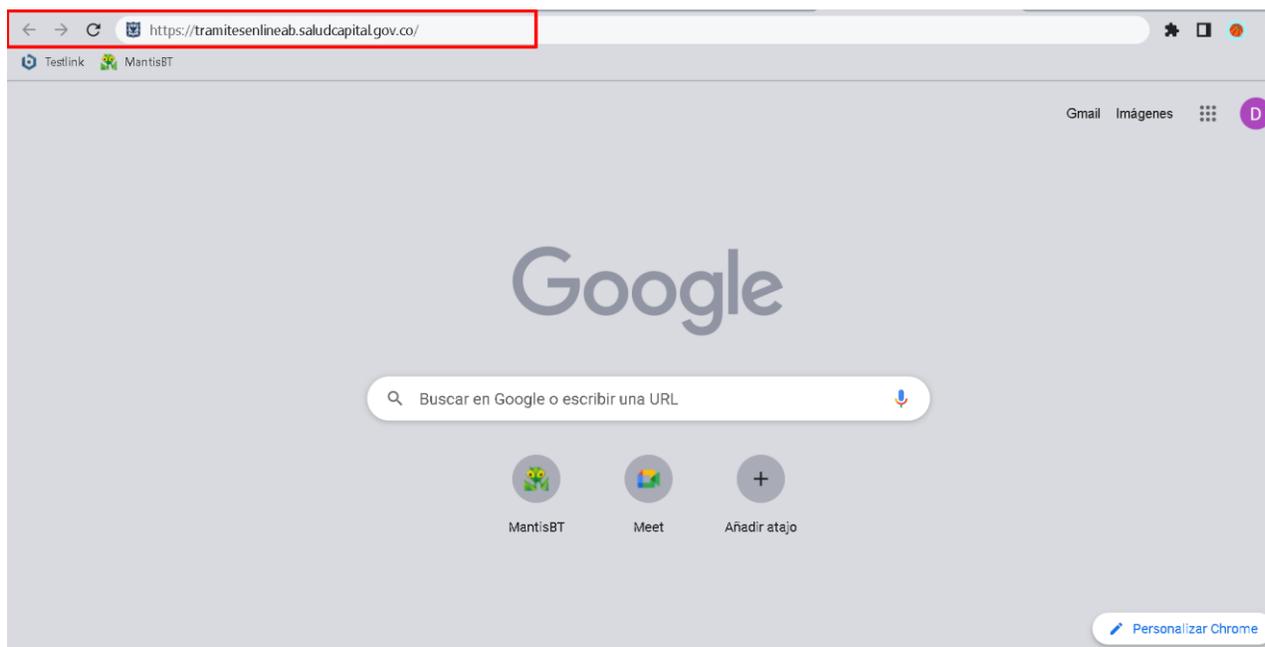
### 3 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

#### 3.1 Acceso al sistema

Ingrese a la Ventanilla Única digital de Trámites y Servicios de La secretaria Distrital de Salud a través de la siguiente dirección Web <https://tramitesonlineab.saludcapital.gov.co/>, para ello es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Abra el navegador de su preferencia (Internet Explorer, Google Chrome o Mozilla Firefox)
2. Dar clic para resaltar el lugar donde se encuentra la barra de direcciones (el gran espacio blanco en la parte superior de la ventana.

*Ilustración 1 Como ingresar la URL al navegador*



3. Digitar o escribir la dirección de Internet sobre ella, o presiona "Suprimir" en el teclado y luego escribir la URL <https://tramitesonlineab.saludcapital.gov.co/>

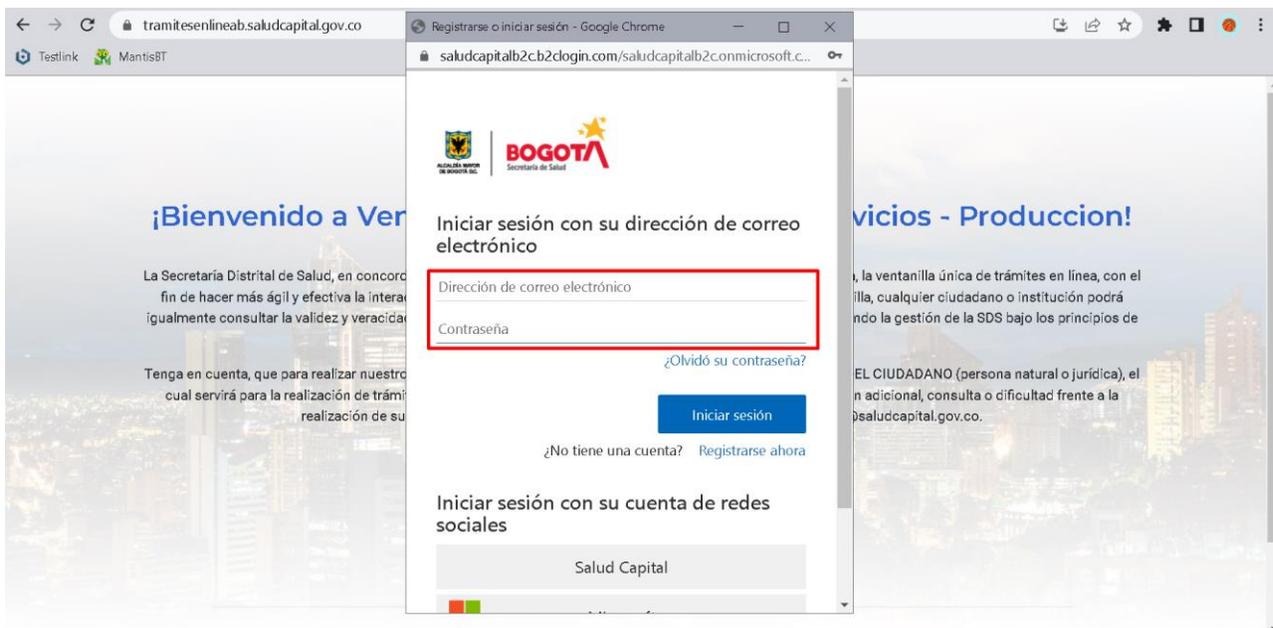
4. Presione "Enter" en el teclado para dirigirse a la página.

Una vez el solicitante ha entrado a la URL, el sistema presenta la página principal del Sistema Ventanilla Única de Trámites y Servicios como se visualiza en la siguiente figura 2:

Ilustración 2 Acceso a Ventanilla Única de Trámites y Servicios



Ilustración 3 Inicio de sesión



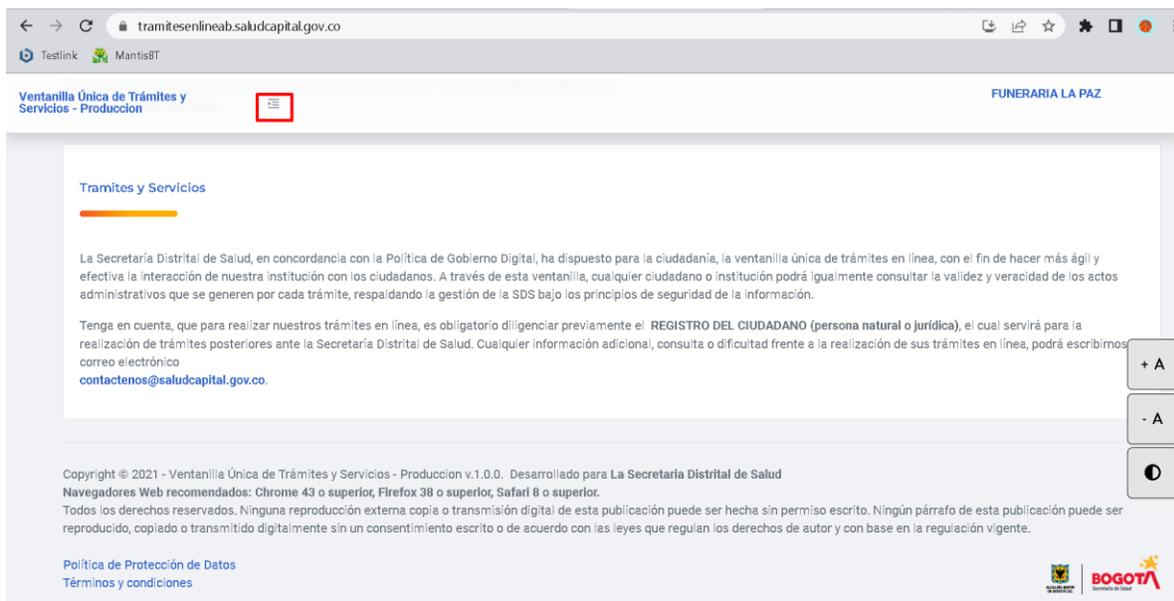
Cuando un usuario se registra e ingresa al sistema, esta muestra en pantalla la ventanilla única de trámites y servicios.

Ilustración 4 Pantalla principal ventanilla única de trámites y servicios



El usuario da clic en las cuatro que se muestran en la parte superior derecha de la pantalla.

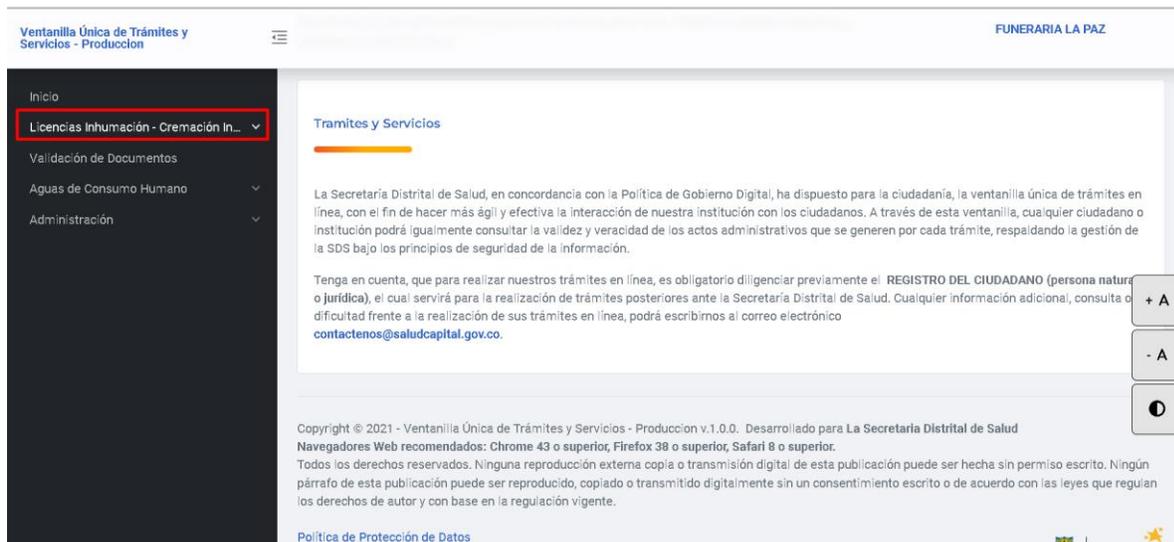
Ilustración 5 menú de la ventanilla única de trámites y servicios



Luego de dar clic en el icono mencionado, se despliega un menú con las siguientes opciones: inicio, Licencia inhumación – cremación individual, validación de documentos, Aguas de consumo humano, Administración.

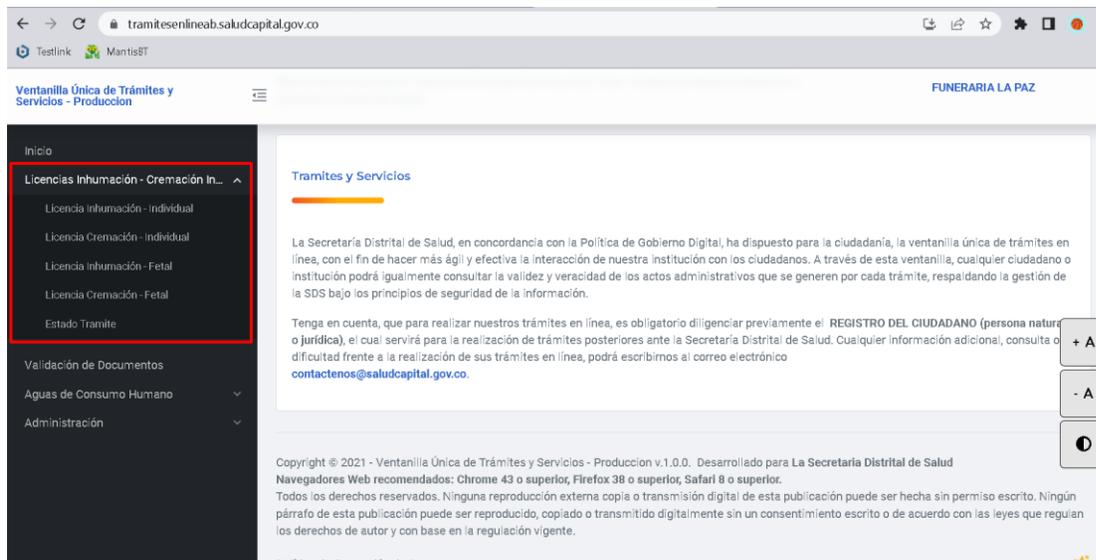
El usuario debe dar clic en la opción de “Licencia inhumación – cremación individual”

*Ilustración 6 Menú desplegable de licencia inhumación – cremación individual*



A continuación, encontrará un listado con los trámites disponibles, es importante leer primeramente el manual de instrucciones disponibles que cuenta cada trámite, lo anterior con el fin de ayudarlo a evitar reprocesos y demoras de la misma gestión, diligenciando correctamente el trámite.

*Ilustración 7 Opciones disponibles de licencia inhumación – cremación individual*



## 4 REGISTRO DEL TRÁMITE LICENCIA CREMACIÓN-INDIVIDUAL

### 4.1 INFORMACIÓN GENERAL CERTIFICADO

Una vez el usuario ingresa al sistema, se visualiza el menú correspondiente a Licencia inhumación-individual, cada ventanilla de este trámite esta con su respectiva descripción, se debe diligenciar la información correspondiente a los campos solicitados.

#### Información importante para tener en cuenta al momento de registrar la información

- Los campos que contienen el carácter (\*), corresponde a campos obligatorios.

Ilustración 8 Información general certificado

Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción FUNERARIA LA PAZ

← Licencia Cremación - Individual  
Consulte el trámite de los certificados o registre una nueva solicitud.

Registro

1 INFORMACIÓN GENERAL CERTIFICADO  
Datos certificado de defunción.

\* Número de Certificado:

INFORMACIÓN GENERAL

\* Emergencia Sanitaria:  SI  NO

\* Fecha Defunción:

Hora Defunción: Sin Establecer:  Hora:

\* Sexo:  MASCULINO  FEMENINO  INDETERMINADO

LUGAR DE DEFUNCIÓN

\* País:   
País es un campo obligatorio.

Departamento Defunción:   
Departamento Defunción es un campo obligatorio.

Municipio Defunción:

\* Área Defunción:

\* Sitio Defunción:

INSTITUCIÓN QUE CERTIFICA EL FALLECIMIENTO

\* Tipo de Institución:  MEDICINA LEGAL  OTROS

Siguiente

Copyright © 2021 - Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción v.1.0.0. Desarrollado para La Secretaría Distrital de Salud  
Navegadores Web recomendados: Chrome 43 o superior, Firefox 38 o superior, Safari 8 o superior.  
Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción externa copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor y con base en la regulación vigente.

Política de Protección de Datos  
Términos y condiciones

## 4.2 INFORMACION DEL FALLECIDO

El usuario debe dar clic en el botón “siguiente”, para la ventanilla de INFORMACION DEL FALLECIDO, diligenciar la información que corresponde a cada uno de los campos, seguidamente se visualiza la siguiente imagen:

Ilustración 9 Información del fallecido

Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción FUNERARIA LA PAZ

**INFORMACIÓN GENERAL**  
CERTIFICADO  
Datos certificado de defunción.

**2 INFORMACIÓN DEL FALLECIDO**  
Datos personales del fallecido.

3 INFORMACIÓN SOLICITANTE  
Datos solicitante - cementerio.

4 INFORMACIÓN DEL MÉDICO  
Datos del médico que certifica.

5 INFORMACIÓN SOPORTES  
Datos documentos de soporte PDF.

**DATOS DEL FALLECIDO**

• Primer Nombre:

Segundo Nombre:

• Primer Apellido:

Segundo Apellido:

• Nacionalidad:

Segunda Nacionalidad:

• Fecha de Nacimiento:

• Tipo Identificación:

• Número de Identificación:

Estado Civil:

Nivel Educativo:

Etnia:

Régimen:

• Tipo de Muerte:

Copyright © 2021 - Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción v.1.0.0. Desarrollado para La Secretaría Distrital de Salud  
Navegadores Web recomendados: Chrome 43 o superior, Firefox 38 o superior, Safari 8 o superior.  
Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción externa copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publica puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor y con base en la regulación vigente.

[Política de Protección de Datos](#)  
[Términos y condiciones](#)

## 4.3 INFORMACION DEL SOLICITANTE

El usuario debe dar clic en el botón “siguiente”, para la ventanilla de INFORMACION DEL SOLICITANTE, diligenciar la información que corresponde a cada uno de los campos, seguidamente se visualiza la siguiente imagen:

Ilustración 10 Información del solicitante

Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción | FUNERARIA LA PAZ

← Licencia Cremación - Individual  
Consulte el trámite de los certificados o registre una nueva solicitud.

Registro

- INFORMACIÓN GENERAL CERTIFICADO
- INFORMACIÓN DEL FALLECIDO
- INFORMACIÓN SOLICITANTE**
- INFORMACIÓN DEL MÉDICO
- INFORMACIÓN SOPORTES

### DATOS DEL FAMILIAR QUE AUTORIZA CREMACIÓN

Diligencie la información del familiar o persona que autoriza la cremación.

Tipo Documento: CEDULA DE CIUDADANÍA (CC)

Numero de Identificación: NÚMERO IDENTIFICACION

Primer Nombre: PRIMER NOMBRE

Segundo Nombre: SEGUNDO NOMBRE

Primer Apellido: PRIMER APELLIDO

Segundo Apellido: SEGUNDO APELLIDO

Parentesco:  
 Padre / Madre  
 Hermano/a  
 Hijo/a  
 Cónyuge (Conseñero/a Permanente)  
 Tía  
 Sobrino/a  
 Abuelo/a  
 Nieto/a  
 Otro

### DATOS DEL FUNERARIA Y/O SOLICITANTE SOLICITANTE Y/O FUNERARIA

Razón Social: FUNERARIA LA PAZ

Nit: 8809185960

Nombre del Representante Legal: DE BOGOTÁ FUNERARIA LA PAZ

Tipo documento: CEDULA DE CIUDADANÍA (CC)

Numero documento: NÚMERO IDENTIFICACION

Nombres: NOMBRES

Apellidos: APELLIDOS

Correo familiar contactante: EMAIL FAMILIAR

Funeraria de Bogotá D.C. y/o Solicitante: PARTICULAR

Ente la Funeraria y/o solicitante: ENCLAVADO/COMUNITARIO

### DATOS DEL CEMENTERIO A REALIZAR LA CREMACIÓN

Lugar del cementerio:  
 DENTRO DE BOGOTÁ  
 FUERA DE BOGOTÁ  
 FUERA DEL PAÍS

Cementerio de Bogotá D.C.: ELIJA UNA OPCIÓN

Ente el Cementerio: RAZON@FUNERARIA.COM

Volver atrás | Siguiente

Copyright © 2021 - Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción v 1.0.0 - Desarrollado para La Secretaría Distrital de Salud  
Navegadores Web recomendados: Chrome 43 o superior, Firefox 38 o superior, Safari 8 o superior.  
Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción externa copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor y con base en la regulación vigente.  
Política de Protección de Datos  
Términos y condiciones

## 4.4 INFORMACION DEL MEDICO

El usuario debe dar clic en el botón “siguiente”, para la ventanilla de INFORMACION DEL MEDICO, diligenciar la información que corresponde a cada uno de los campos, seguidamente se visualiza la siguiente imagen:

Ilustración 11 Información del medico

The screenshot shows a web interface for 'Licencia Cremación - Individual'. The page title is 'Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Produccion' and 'FUNERARIA LA PAZ'. The breadcrumb is 'Licencia Cremación - Individual' with a subtext 'Consulte el trámite de los certificados o registre una nueva solicitud.' The 'Registro' section is active. A sidebar on the left lists steps: 1. INFORMACIÓN GENERAL CERTIFICADO, 2. INFORMACIÓN DEL FALLECIDO, 3. INFORMACIÓN SOLICITANTE, 4. INFORMACIÓN DEL MÉDICO (highlighted), and 5. INFORMACIÓN SOPORTES. The main form area is titled 'DATOS DE QUIEN CERTIFICA LA DEFUNCIÓN - MEDICO' and contains the following fields: 'Tipo Identificación' (dropdown menu with 'CÉDULA DE CIUDADANÍA (CC)'), 'Número de Identificación' (text input), 'Lugar de Expedición' (dropdown menu with 'COLOMBIA'), 'Primer Nombre' (text input), 'Segundo Nombre' (text input), 'Primer Apellido' (text input), 'Segundo Apellido' (text input), and 'Médico' (dropdown menu with 'MÉDICO'). At the bottom of the form are two buttons: 'Volver atrás' and 'Siguiente'. The footer contains copyright information for 2021, browser recommendations (Chrome 43+, Firefox 38+, Safari 8+), a disclaimer about reproduction, and links for 'Política de Protección de Datos' and 'Términos y condiciones'. Logos for 'T' and 'BOG' are also present.

## 4.5 INFORMACION SOPORTES

El usuario debe dar clic en el botón “siguiente”, para la ventanilla de INFORMACION DEL MEDICO, diligenciar la información que corresponde a cada uno de los campos, seguidamente se visualiza la siguiente imagen:

Ilustración 12 Información soportes

Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción FUNERARIA LA PAZ

← Licencia Cremación - Individual  
Consulte el trámite de los certificados o registre una nueva solicitud.

Registro

- ✓ INFORMACIÓN GENERAL
- ✓ CERTIFICADO
- ✓ INFORMACIÓN DEL FALLECIDO
- ✓ INFORMACIÓN SOLICITANTE
- ✓ INFORMACIÓN DEL MÉDICO
- 5 INFORMACIÓN SOPORTES

- Certificado Defunción:

- Documento del fallecido:

- Autorización de cremación del familiar:

- Documento del familiar:

Otros:

Copyright © 2021 - Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción v.1.0.0. Desarrollado para La Secretaría Distrital de Salud  
Navegadores Web recomendados: Chrome 43 o superior, Firefox 38 o superior, Safari 8 o superior.  
Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción externa copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor y con base en la regulación vigente.

[Política de Protección de Datos](#)  
[Términos y condiciones](#)

Luego de cargar los archivos en formato PDF, el usuario debe dar clic en el botón “Guardar”. El sistema muestra un mensaje de confirmación ¿Está seguro de guardar la información?, el usuario debe dar clic en la opción “continuar”.

Ilustración 13 mensaje de confirmación

Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción FUNERARIA LA PAZ

✓ INFORMACIÓN DEL FALLECIDO

✓ INFORMACIÓN SOLICITANTE

✓ INFORMACIÓN DEL MÉDICO

5 INFORMACIÓN SOPORTES

✓ Mensaje de Confirmación  
¿Está seguro de guardar la información?

Copyright © 2021 - Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción v.1.0.0. Desarrollado para La Secretaría Distrital de Salud  
Navegadores Web recomendados: Chrome 43 o superior, Firefox 38 o superior, Safari 8 o superior.  
Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción externa copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación

El sistema registra la información en base de datos y redirecciona a la pantalla de “ESTADO DE TRAMITE”, donde el usuario ciudadano de la ventanilla única de trámites tiene la funcionalidad que le permite ver las solicitudes realizadas de los trámites de Inhumación y/o Cremación (Individual o fetal), para tener una traza de la información solicitada.

Ilustración 14 Listado de solicitudes Inhumación-Cremación

CONSECUTIVO	DOCUMENTO DEL FALLECIDO	FUNERARIA Y/O NOMBRE	Institución Certificada	FECHA DE SOLICITUD	Estado Tramite	Tipo Solicitud
2022RECRC000000065	1018674322	FUNERARIA LA PAZ	Otros	2022-11-02	En Tramite	Cremación Individual
2022REINC000000064	1111125415	Brisa del mar	Otros	2022-11-01	Aprobado validador de documentos	Inhumación Individual
2022REINC000000063	3123132	Andres Felipe	Otros	2022-11-01	En Tramite	Inhumación Individual
2022REINC000000062	1312454343	Andres Felipe	Otros	2022-10-28	En Tramite	Inhumación Individual
2022REINC000000061	7654344363	Andres Felipe	Otros	2022-10-21	En Tramite	Inhumación Individual

INSTITUTO NACIONAL

## 5 REGISTRO DEL TRÁMITE LICENCIA CREMACIÓN-FETAL

### 5.1 INFORMACIÓN GENERAL CERTIFICADO

Una vez el usuario ingresa al sistema, se visualiza el menú correspondiente a Licencia inhumación-individual, cada ventanilla de este trámite esta con su respectiva descripción, se debe diligenciar la información correspondiente a los campos solicitados.

**Información importante para tener en cuenta al momento de registrar la información**

- Los campos que contienen el carácter (\*), corresponde a campos obligatorios

Ilustración 15 Información general certificado

## 5.2 INFORMACION DE LA MADRE

El usuario debe dar clic en el botón “siguiente”, para la ventanilla de INFORMACION DE LA MADRE, diligenciar la información que corresponde a cada uno de los campos, seguidamente se visualiza la siguiente imagen:

Ilustración 16 Información de la madre

Recibidos - sguilheros@scart... | trámite - Inhumanización y/o o... | Licencia Cremación - Fetal | Ven... | +

tramitesenlineasab.saludcapital.gov.co/tramites-servicios/licencia/cremacion-fetal/etapa-2

Gmail | YouTube | Matiz | Puebas QA | Pantallas | TestLink | Mensajes

Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Produccion | prueba qa Ciudadano sds

### ← Licencia Cremación - Fetal

Consulte el trámite de los certificados o registre una nueva solicitud.

Registro

- 1 INFORMACIÓN GENERAL CERTIFICADO  
Datos certificado de defunción.
- 2 INFORMACIÓN DE LA MADRE**  
Datos generales de la madre.
- 3 INFORMACIÓN SOLICITANTE  
Datos solicitante - cementerio.
- 4 INFORMACIÓN DEL MÉDICO  
Datos del Médico que certifica.
- 5 INFORMACIÓN SOPORTES  
Datos Documentos de soporte PDF.

#### INFORMACIÓN DE LA MADRE

• Tipo Identificación: CÉDULA DE CIUDADANÍA (CC)

• Número de Identificación: 35343443

• Primer Nombre: ANA PRUEBA

Segundo Nombre: TESTING

• Primer Apellido: QA

Segundo Apellido: PRODUCCION

• Nacionalidad de la Madre: COLOMBIA

Segunda Nacionalidad: ELLA UNA

Estado Civil: DIVORCIADO

Nivel Educativo: MAESTRIA

Etnia: ROM

#### RESIDENCIA HABITUAL DE LA MADRE

• País de Residencia: COLOMBIA

• Departamento de Residencia: BOGOTÁ D.C.

• Ciudad de Residencia: BOGOTÁ D.C.

• Localidad de Residencia: SUBA

• Área de Residencia: TIBABUYES

• Barrio de Residencia: LA GAITANA

Volver atrás | **Siguiente** | T

## 5.3 INFORMACION SOLICITANTE

El usuario debe dar clic en el botón “siguiente”, para la ventanilla de INFORMACION DEL SOLICITANTE, diligenciar la información que corresponde a cada uno de los campos, seguidamente se visualiza la siguiente imagen:

Ilustración 17 Información del solicitante

Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción FUNERARIA LA PAZ

← Licencia Cremación - Individual  
Consulte el trámite de los certificados o registre una nueva solicitud.

Registro

- INFORMACIÓN GENERAL
- CERTIFICADO
- INFORMACIÓN DEL FALLECIDO
- INFORMACIÓN SOLICITANTE**
- INFORMACIÓN DEL MÉDICO
- INFORMACIÓN SOPORTES

**DATOS DEL FAMILIAR QUE AUTORIZA CREMACIÓN**

Diligencie la información del familiar o persona que autoriza la cremación.

Tipo Documento: CEDULA DE CIUDADANÍA (CC)

Número de identificación: NUMERO IDENTIFICACION

Primer Nombre: PRIMER NOMBRE

Segundo Nombre: SEGUNDO NOMBRE

Primer Apellido: PRIMER APELLIDO

Segundo Apellido: SEGUNDO APELLIDO

Parentesco:  
 Padre / Madre  
 Hermano/a  
 Hijo/a  
 Conyuge (Compañero/a Permanente)  
 Tío/a  
 Sobrino/a  
 Abuelo/a  
 Nieto/a  
 Otro

**DATOS DEL FUNERARIA Y/O SOLICITANTE SOLICITANTE Y/O FUNERARIA**

Razón Social: FUNERARIA LA PAZ

NIT: 8800185960

Nombre del Representante Legal: DE BOGOTA FUNERARIA LA PAZ

Tipo documento: CEDULA DE CIUDADANÍA (CC)

Numero documento: NUMERO IDENTIFICACION

Nombres: NOMBRES

Apellidos: APELLIDOS

Correo familiar contratante: EMAIL FAMILIAR

Funeraria de Bogotá D.C. y/o Solicitante: PARTICULAR

Email Funeraria y/o solicitante: info@funerariapaz.com

**DATOS DEL CEMENTERIO A REALIZAR LA CREMACIÓN**

Lugar del cementerio:  
 DENTRO DE BOGOTÁ  
 FUERA DE BOGOTÁ  
 FUERA DEL PAÍS

Cementerio de Bogotá D.C.: -- ELIJA UNA OPCIÓN --

Email Cementerio: TRAMITE@FUNERARIA.PAZ

[Volver atrás](#) [Siguiente](#)

Copyright © 2021 - Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción v.1.0.0. Desarrollado para La Secretaría Distrital de Salud  
Navegadores Web recomendados: Chrome 43 o superior; Firefox 38 o superior; Safari 8 o superior.  
Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción externa copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor y con base en la legislación vigente.  
Política de Protección de Datos  
Términos y condiciones

## 5.4 INFORMACION DEL MEDICO

El usuario debe dar clic en el botón “siguiente”, para la ventanilla de INFORMACION DEL MEDICO, diligenciar la información que corresponde a cada uno de los campos, seguidamente se visualiza la siguiente imagen:

Ilustración 18 Información del medico

Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Produccion FUNERARIA LA PAZ

← Licencia Cremación - Individual  
Consulte el trámite de los certificados o registre una nueva solicitud.

Registro

- INFORMACIÓN GENERAL  
CERTIFICADO  
Datos certificado de defunción.
- INFORMACIÓN DEL FALLECIDO  
Datos personales del fallecido.
- INFORMACIÓN SOLICITANTE  
Datos solicitante - cementerio.
- 4** INFORMACIÓN DEL MÉDICO  
Datos del médico que certifica.
- INFORMACIÓN SOPORTES  
Datos documentos de soporte PDF.

**DATOS DE QUIEN CERTIFICA LA DEFUNCIÓN - MEDICO**

- Tipo Identificación:

- Número de Identificación:

- Lugar de Expedición:

- Primer Nombre:

Segundo Nombre:

- Primer Apellido:

Segundo Apellido:

- Médico:

Copyright © 2021 - Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Produccion v.1.0.0. Desarrollado para La Secretaría Distrital de Salud  
Navegadores Web recomendados: Chrome 43 o superior, Firefox 38 o superior, Safari 8 o superior.  
Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción externa copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor y con base en la regulación vigente.  
Política de Protección de Datos  
Términos y condiciones



## 5.5 INFORMACION SOPORTES

El usuario debe dar clic en el botón “siguiente”, para la ventanilla de INFORMACION DEL MEDICO, diligenciar la información que corresponde a cada uno de los campos, seguidamente se visualiza la siguiente imagen:

Ilustración 19 Información soportes

Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción FUNERARIA LA PAZ

← Licencia Cremación - individual  
Consulta el trámite de los certificados o registre una nueva solicitud.

Registro

- ✓ INFORMACIÓN GENERAL CERTIFICADO  
Datos certificado de defunción.
- ✓ INFORMACIÓN DEL FALLECIDO  
Datos personales del fallecido.
- ✓ INFORMACIÓN SOLICITANTE  
Datos solicitante - cementerio.
- ✓ INFORMACIÓN DEL MÉDICO  
Datos del médico que certifica.
- INFORMACIÓN SOPORTES  
Datos documentos de soporte PDF.

- Certificado Defunción:

- Documento del fallecido:

- Autorización de cremación del familiar:

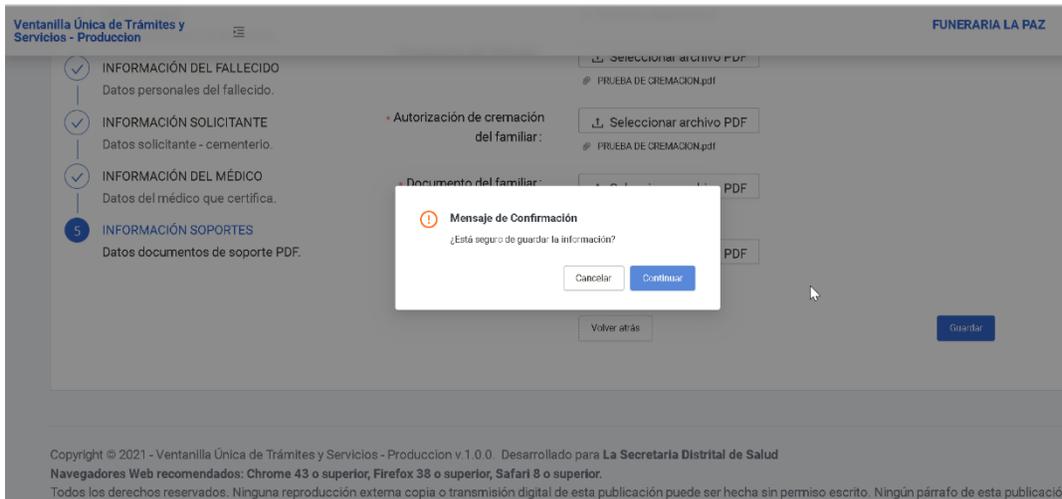
- Documento del familiar:

Otros:

Copyright © 2021 - Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción v.1.0.0. Desarrollado para La Secretaría Distrital de Salud  
Navegadores Web recomendados: Chrome 43 o superior, Firefox 35 o superior, Safari 8 o superior.  
Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción externa copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor y con base en la regulación vigente.  
Política de Protección de Datos  
Términos y condiciones

Luego de cargar los archivos en formato PDF, el usuario debe dar clic en el botón “Guardar”. El sistema muestra un mensaje de confirmación ¿Está seguro de guardar la información?, el usuario debe dar clic en la opción “continuar”.

Ilustración 20 mensaje de confirmación



El sistema registra la información en base de datos y redirecciona a la pantalla de "ESTADO DE TRAMITE", donde el usuario ciudadano de la ventanilla única de trámites tiene la funcionalidad que le permite ver las solicitudes realizadas de los trámites de Inhumación y/o Cremación (Individual o fetal), para tener una traza de la información solicitada.

Ilustración 21 Listado de solicitudes Inhumación-Cremación

ID	Número de Documento	Nombre	Institución	Fecha	Estado	Tipo
2022REINC000000064	1111125415	Brisa del mar	Otros	2022-11-01	validador de documentos	Inhumación Individual
2022REINC000000063	3123132	Andres Felipe	Otros	2022-11-01	En Tramite	Inhumación Individual
2022REINC000000062	1312454343	Andres Felipe	Otros	2022-10-28	En Tramite	Inhumación Individual
2022REINC000000061	7654344363	Andres Felipe	Otros	2022-10-21	En Tramite	Inhumación Individual
2022RECR0000000059	FT_1015444545	carlos eliar	INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENCES	2022-10-19	En Tramite	Cremación Fetal
2022REINC000000058	FT_1111877999	LUCAS LOPEZ	Otros	2022-10-19	En Tramite	Inhumación Fetal

## 6 ESTADO TRAMITE

### 6.1 FILTROS DE BUSQUEDA

El usuario ingresa en la opción “ESTADO TRAMITE” que se encuentra en el home principal.

Ilustración 22 Estado tramite

Inicio

- Licencias Inhumación - Cremación Individ...
- Licencia Inhumación - Individual
- Licencia Cremación - Individual
- Licencia Inhumación - Fetal
- Licencia Cremación - Fetal
- Estado Tramite**
- Validación de Documentos
- Agua de Consumo Humano
- Administración

### Listado de Solicitudes Inhumación-Cremación

Seleccione el filtro de búsqueda para enlistar las solicitudes

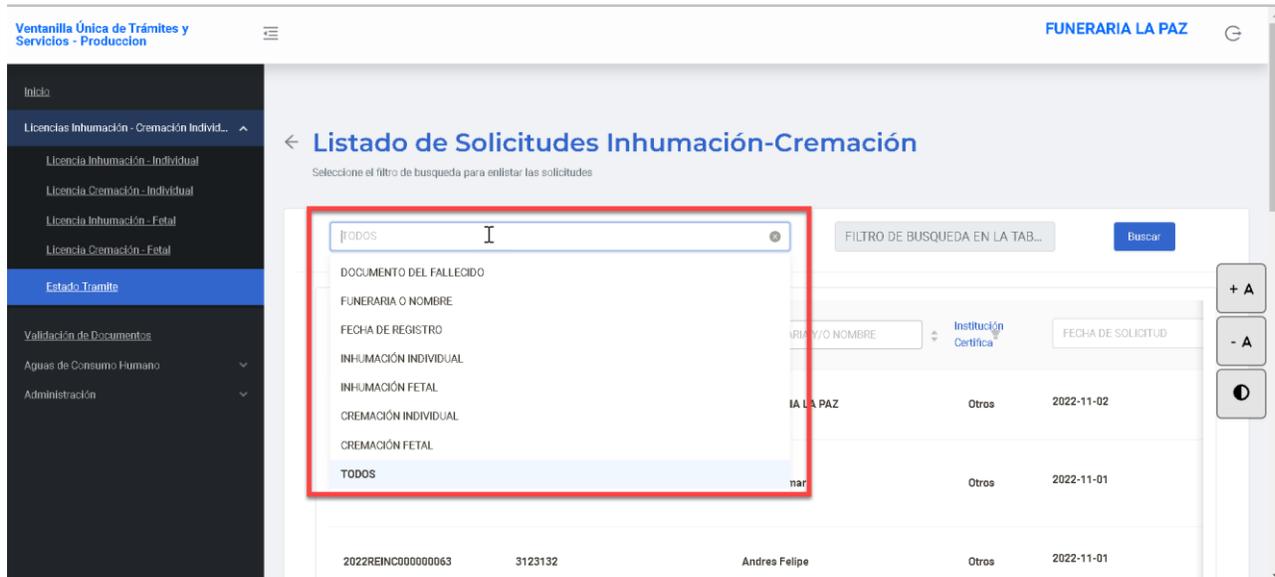
TODOS

CONSECUTIVO	DOCUMENTO DEL FALLECIDO	FUNERARIA Y/O NOMBRE	Institución Certifica	FECHA DE SOLICITUD
2022RECR0000000065	1018674322	FUNERARIA LA PAZ	Otros	2022-11-02
2022REINC000000064	1111125415	Brisa del mar	Otros	2022-11-01
2022REINC000000063	3123132	Andres Felipe	Otros	2022-11-01

https://ambitious-sand-025fb710f.azurestaticapps.net/tramites-servicios

El usuario dispone de una lista desplegable para realizar filtros de búsqueda de las diferentes solicitudes realizadas de los trámites de Inhumación y/o Cremación (Individual o fetal)

Ilustración 23 Listado de solicitudes inhumación



Luego de que el usuario selecciona una opción de la lista desplegable, el debe ingresar la información correspondiente a la opción previamente seleccionada. El usuario da clic en el botón “buscar”

Ilustración 24 Botón buscar

Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción FUNERARIA LA PAZ

### Listado de Solicitudes Inhumación-Cremación

Seleccione el filtro de búsqueda para enlistar las solicitudes

CONSECUTIVO	DOCUMENTO DEL FALLECIDO	FUNERARIA Y/O NOMBRE	Institución Certifica	FECHA DE SOLICITUD	Estado Tramite	Tipo Solicitud
2022RECR0000000065	1018674322	FUNERARIA LA PAZ	Otros	2022-11-02	En Tramite	Cremación Individual
2022REINC0000000064	1111125415	Brisa del mar	Otros	2022-11-01	Aprobado validador de documentos	Inhumación Individual
2022REINC0000000063	3123132	Andres Felipe	Otros	2022-11-01	En Tramite	Inhumación Individual

## 6.2 VALIDAR INFORMACIÓN

El usuario ingresa en la opción “VALIDAR INFORMACIÓN” que se encuentra en el la pantalla del trámite “ESTADO TRAMITE”. El usuario puede validar la información contenida en solicitudes realizadas de los trámites de Inhumación y/o Cremación (Individual o fetal).

## Ilustración 25 Validar información

Ventana Única de Trámites y Servicios - Producción
FUNERARIA LA PAZ

[← Validar Trámite](#)

Registro

CONSECUTIVO TRAMITE:2022RECRO00000066

TIPO DE SOLICITUD:CREMACIÓN INDIVIDUAL

**DATOS DEL FALLECIDO** Validar Datos

Número Certificado de Defunción <small>PROB00000000</small>	Fecha Defunción <input type="text" value="29/09/2022"/>	Pais/Departamento/Municipio Defunción <small>INDIA/Indio/Indio</small>
Primer Nombre <small>JOSE</small>	Segundo Nombre <small>RAMIRO</small>	Primer Apellido <small>CASTAÑO</small>
Segundo Apellido <small>BLAN</small>	Tipo de identificación <small>Cédula de Identificación</small>	No. identificación <small>3115074322</small>
Edad <small>33 años 11 meses 5 días 213 días</small>	Fecha de nacimiento <small>1989-11-26</small>	Hora de fallecimiento <small>20:00</small>
Genero <small>masculino</small>	Nacionalidad <small>colombiana</small>	Tipo de Muerte <input type="text" value="VIOLENTA"/>

**DATOS DEL FAMILIAR QUE AUTORIZA CREMACIÓN**

Primer Nombre <small>DAVID</small>	Segundo Nombre <small>MARIA</small>	Primer Apellido <small>DAÍZ</small>
Segundo Apellido <small>CASTAÑO</small>	No. identificación <small>123045321</small>	Tipo de identificación <small>Cédula de Identificación</small>
Parentesco <small>Padre / Madre</small>		

**DATOS DE QUIEN CERTIFICA LA MUERTE** Validar Datos

Tipo de identificación	Número de identificación	Primer Nombre
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>

**DATOS DE LA FUNERARIA** Validar Datos

Funeraria <input type="text" value="FUNERARIA"/>	Email Funeraria <small>inform@funeraria.com</small>
---	--

**DATOS DEL SOLICITANTE**

Tipo de identificación <input type="text" value="CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN"/>	Número de identificación <small>123045321</small>	Primer Nombre <small>JOSE</small>
Primer Apellido <small>BLAN</small>	Correo Familiar Contactar <small>señal@igimail.com</small>	

**DATOS DEL CEMENTERIO** Validar Datos

Cementerio <input type="text" value="CEMENTERIO NOROCCIDENTAL"/>	Email Cementerio <small>inform@igimail.com</small>
---	---

Ventana Única de Trámites y Servicios - Producción
FUNERARIA LA PAZ

## **GLOSARIO**

**Módulo:** Un programa que presenta varias funciones y objetivos a cumplir, donde al módulo le corresponde la realización de una de ellas.

**Perfil de usuario:** Entorno personalizado para un individuo, de esta manera, cuando la persona inicia una sesión en un sistema con su perfil de usuario, se cargan los valores ya establecidos.

**Navegador web:** aplicación o programa que permite acceder a páginas web y navegar por una red informática, principalmente Internet, ya sea desde un computador personales o dispositivos móviles.

**Megabyte (Mb):** Es una unidad de información equivalente a 1024 Kilobytes

**Archivo PDF:** Formato de almacenamiento para documentos digitales