

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DIRECCIÓN DE TIC SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO Código: SDS-TIC-GUI-007 V.2	Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernandez Revisado: Hector Chaparro Aprobado por: Gabriel Lozano Diaz	
--	--	---	---

MANUAL DE USUARIO DE AUTORIZACION SANITARIA PARA LA CONCESIÓN DE AGUAS DE CONSUMO HUMANO

Claudia Ruiz
Manual del Usuario
Secretaría Distrital de Salud
Bogotá, diciembre de 2019

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DIRECCIÓN DE TIC SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO Código: SDS-TIC-GUI-007 V.2	Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernandez Revisado: Hector Chaparro Aprobado por: Gabriel Lozano Diaz	
---	---	---	---

TABLA DE CONTENIDO

MANUAL DE USUARIO DE AUTORIZACION SANITARIA PARA LA CONCESIÓN DE AGUAS DE CONSUMO HUMANO	1
TABLA DE CONTENIDO.....	2
INTRODUCCIÓN.....	4
1 REQUERIMIENTOS	5
2 MODULOS DEL SISTEMA	5
2.1 Perfil ciudadano.....	5
3 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	6
3.1 Acceso al sistema	6
4 REGISTRO DEL TRÁMITE AUTORIZACIÓN SANITARIA PARA LA CONCESIÓN DE AGUAS PARA EL CONSUMO HUMANO	8
4.1 INFORMACIÓN GENERAL AUTORIZACIÓN SANITARIA	8
4.2 ESTADO FINAL DEL TRAMITE	13
5 ESTADO TRAMITE AGUAS.....	14
5.1 FILTROS DE BUSQUEDA.....	14
5.2 REVISAR SOLICITUD	15
GLOSARIO	16
BIBLIOGRAFÍA.....	17

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DIRECCIÓN DE TIC SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO Código: SDS-TIC-GUI-007 V.2	Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernandez Revisado: Hector Chaparro Aprobado por: Gabriel Lozano Diaz	
---	---	---	---

TABLA DE IMÁGENES

Ilustración 1 Como ingresar la URL al navegador	6
Ilustración 2 Pantalla ingreso de credenciales	7
Ilustración 3 Acceso a Ventanilla Única de Trámites y Servicios.....	8
Ilustración 4 Crear Solicitud	9
Ilustración 5 Datos de la fuente de abastecimiento	10
Ilustración 6 Información de acueductos que captan la misma fuente	10
Ilustración 7 Información adicional de la fuente de abastecimiento	11
Ilustración 8 Información adicional	11
Ilustración 9 Cargue de documentos PDF.....	12
Ilustración 10 Solicitud Creada	12
Ilustración 11 Correo de notificación visita de campo	13
Ilustración 12 Correo de notificación aprobación.....	13
Ilustración 13 Estado trámite aguas	14
Ilustración 14 Solicitudes trámite de aguas	14
Ilustración 15 Revisar solicitud.....	15

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DIRECCIÓN DE TIC SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO Código: SDS-TIC-GUI-007 V.2	Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernandez Revisado: Hector Chaparro Aprobado por: Gabriel Lozano Diaz	
---	---	---	---

INTRODUCCIÓN

La Secretaría Distrital de Salud, con el fin de hacer más ágil y efectiva la interacción de la institución con los ciudadanos, ha dispuesto para la ciudadanía la ventanilla de autorización sanitaria para la concesión de aguas para el consumo humano, con el motivo de facilitar la gestión de los servicios ofrecidos por la entidad, hacerlos más accesibles a los ciudadanos, permitiendo un mayor acercamiento a la información y contenidos en tiempo real y ofrecer una respuesta única, ágil, eficiente, de calidad y transparente a los ciudadanos, a través de esta ventanilla, el ciudadano o la institución podrá consultar la validez y veracidad de las solicitudes que se generen por cada trámite en línea realizado. Es importante la consulta del presente manual antes y/o durante la visualización de la página, ya que lo guiará paso a paso en el manejo de los diferentes procesos y va a permitir al ciudadano entender el funcionalmente y el manejo correspondiente al trámite de aguas para el consumo humano.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DIRECCIÓN DE TIC SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO Código: SDS-TIC-GUI-007 V.2	Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernandez Revisado: Hector Chaparro Aprobado por: Gabriel Lozano Diaz	
---	---	---	---

1 REQUERIMIENTOS

Para tener acceso a la Ventanilla de autorización sanitaria para la concesión de aguas para el consumo humano, se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados, ya sea un celular, Tablet o computador con conexión a Internet compatible con los siguientes navegadores:

- Google Chrome 29.0.1547 o superior
- Internet Explorer 8 o superior
- Firefox 23.0.1 o superior

Adicional el sistema cuenta con un diseño web adaptable, que responde a las necesidades de los usuarios y los dispositivos que estén usando, es decir, desde cualquier teléfono es posible acceder a una versión optimizada para ingresar al sistema Ventanilla de autorización sanitaria para la concesión de aguas para el consumo humano de La secretaría Distrital de Salud.

2 MODULOS DEL SISTEMA

La ventanilla de autorización sanitaria para la concesión de aguas para el consumo humano de La secretaría Distrital de Salud incluye los siguientes módulos de acuerdo con cada perfil:

2.1 Perfil ciudadano

- 2.1.1 **Crear Solicitud:** El usuario ciudadano de la ventanilla única de trámites tiene la funcionalidad que le permita realizar la solicitud de autorización sanitaria para la concesión de aguas para el consumo humano, para obtener la aprobación.
- 2.1.2 **Estado trámite Aguas:** El usuario ciudadano de la ventanilla única de trámites tiene la funcionalidad que le permita ver las solicitudes realizadas correspondientes al trámite de Aguas, para tener una traza de la información solicitada.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DIRECCIÓN DE TIC SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO Código: SDS-TIC-GUI-007 V.2	Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernandez Revisado: Hector Chaparro Aprobado por: Gabriel Lozano Diaz	
---	---	---	---

3 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

3.1 Acceso al sistema

Ingresar a la Ventanilla Única digital de Trámites y Servicios de La Secretaría Distrital de Salud a través de la siguiente dirección Web <https://ambitious-sand-025fb710f.azurestaticapps.net/>, para ello es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Abrir el navegador de su preferencia (Internet Explorer, Google Chrome o Mozilla Firefox)
2. Dar clic para resaltar el lugar donde se encuentra la barra de direcciones (el gran espacio blanco en la parte superior de la ventana).

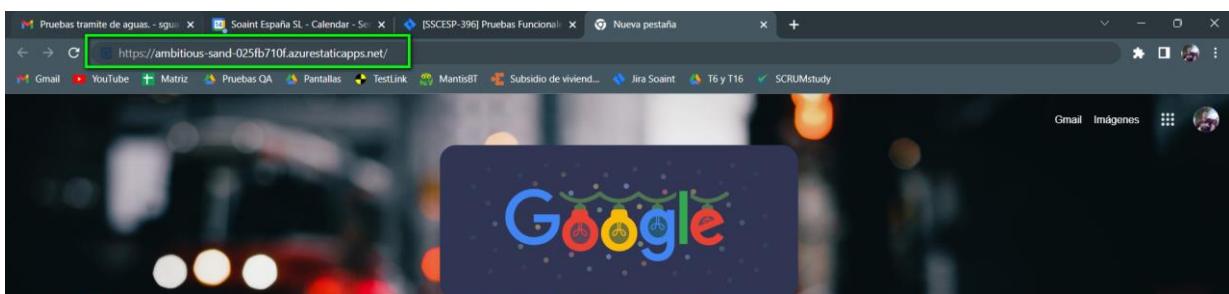


Ilustración 1 Como ingresar la URL al navegador

3. Digitar o escribir la dirección de Internet sobre ella, o presiona "Suprimir" en el teclado y luego escribir la URL <https://ambitious-sand-025fb710f.azurestaticapps.net/>
4. Presione "Enter" en el teclado para dirigirse a la página.
5. El sistema redirecciona a una ventana emergente para ingresar las credenciales de acceso.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DIRECCIÓN DE TIC SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO Código: SDS-TIC-GUI-007 V.2	Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernandez Revisado: Hector Chaparro Aprobado por: Gabriel Lozano Diaz	
---	---	---	---

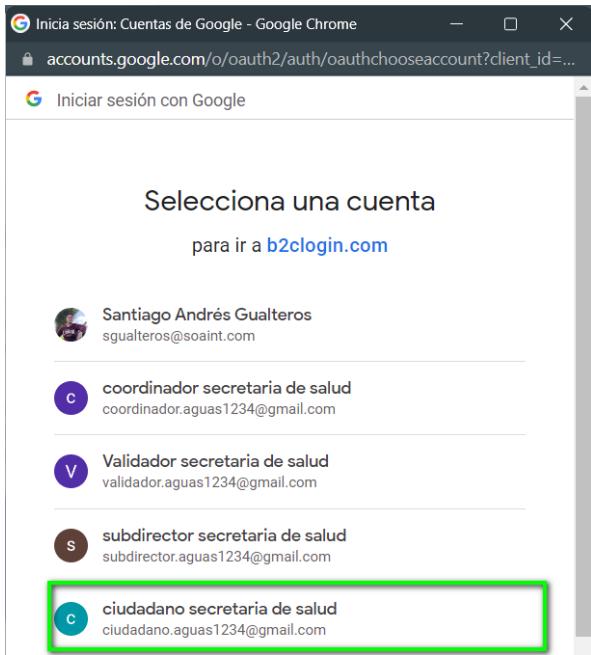


Ilustración 2 Pantalla ingreso de credenciales

Una vez ingresadas las credenciales, el solicitante ha entrado a la URL, el sistema presenta la página principal como se visualiza en la siguiente imagen.

6. El usuario da clic en el ícono de cuatro líneas que se muestran en la parte superior izquierda de la pantalla.
7. A continuación, encontrará un listado con los trámites disponibles, es importante leer primeramente el manual de instrucciones disponibles que cuenta cada trámite, lo anterior con el fin de ayudarle a evitar reprocesos y demoras de la misma gestión, diligenciando correctamente el trámite.
8. Luego de dar clic en el ícono mencionado, se despliega un menú con las siguientes opciones: inicio, Licencia inhumación – cremación individual, validación de documentos, Aguas de consumo humano, Licencia de dispositivos médicos y Reportes.
9. El usuario debe dar clic en la opción de Aguas de consumo humano - Crear solicitud.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DIRECCIÓN DE TIC SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO Código: SDS-TIC-GUI-007 V.2	Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernandez Revisado: Hector Chaparro Aprobado por: Gabriel Lozano Diaz	 razon social osnayder
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción  </div> <div style="background-color: black; color: white; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Inicio Licencias Inhumación - Cremación Individ... Validación de Documentos </div> <div style="background-color: black; color: white; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Aguas de Consumo Humano Estado Trámite Aguas Crear Solicitud </div> <div style="background-color: black; color: white; padding: 5px; margin-top: 5px;"> LICENCIA DE DISPOSITIVOS MÉDICOS ÓPTIC... Reportes </div>			

Ilustración 3 Acceso a Ventanilla Única de Trámites y Servicios

4 REGISTRO DEL TRÁMITE AUTORIZACIÓN SANITARIA PARA LA CONCESIÓN DE AGUAS PARA EL CONSUMO HUMANO

4.1 INFORMACIÓN GENERAL AUTORIZACIÓN SANITARIA

Una vez el usuario ingresa al sistema, se visualiza el menú correspondiente a autorización sanitaria para la concesión de aguas para el consumo humano, cada ventanilla de este trámite esta con su respectiva descripción, se debe diligenciar la información correspondiente a los campos solicitados.

Información importante para tener en cuenta al momento de registrar la información

- Los campos que contienen el carácter (*), corresponde a campos obligatorios.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DIRECCIÓN DE TIC SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO Código: SDS-TIC-GUI-007 V.2	Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernandez Revisado: Hector Chaparro Aprobado por: Gabriel Lozano Diaz	
--	---	---	---

Diligenciar la información, clic en botón “siguiente”

Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción razon social osnayder

Inicio > Crear Solicitud

Trámite: Autorización Sanitaria Para La Concesión De Aguas Para El Consumo Humano

Datos de la solicitud

* Campos Obligatorios

<p>* Tipo de trámite</p> <input type="text" value="AUTORIZACIÓN SANITARIA PARA CONCESIÓN DE AGUAS"/>	<p>* Tipo de Solicitantes</p> <input type="text" value="PERSONA NATURAL"/>
<p>RUT</p> <input type="text" value="90082300"/>	
<p>* Tipo de documento:</p> <input type="text" value="CÉDULA DE CIUDADANÍA (CC)"/>	
<p>* Primer Nombre</p> <input type="text" value="SANTIAGO"/>	
<p>* Primer Apellido</p> <input type="text" value="SDS QA"/>	
<p>* Teléfono de Contacto</p> <input type="text" value="3001111114"/>	
<p>* Correo Electrónico</p> <input type="text" value="SGUALTEROS@SOAINT.COM"/>	
<p>* Número de documento</p> <input type="text" value="1911111100"/>	
<p>Segundo Nombre</p> <input type="text" value="PRUEBAS"/>	
<p>Segundo Apellido</p> <input type="text" value="SEGUNDO APELLIDO"/>	
<p>Teléfono de Contacto 2</p> <input type="text" value="3001111115"/>	

Información del lugar de la localización del sistema de abastecimiento

* Campos Obligatorios

Información!

Por favor registre su dirección de residencia tal como aparece en el recibo público, en las casillas indicadas para esto. Una vez completado los datos, favor dar clic sobre el botón azul Confirmar Dirección. Esta funcionalidad permitirá autocompletar datos de UPZ, Localidad y Barrio para las direcciones de Bogotá D.C. y estandarizar la dirección para el resto de ciudades.

Vía Principal	Num	Letra	BIS	Card	Num	Letra	Placa	Card
CL-CALLE	140		- ELIJAS UNA O...	- ELIJAS UNA O...	101		B	50
								- ELIJAS UNA O...

Dirección Completa

CL-CALLE 140 A 101 B 50 Confirmar Dirección

Zona (*) Localidad (*)

NORTE SUBA

Upz (*) Barrio (*)

CIUDAD JARDIN ACACIAS USAQUEN

Cancelar Siguiente

Ilustración 4 Crear Solicitud

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DIRECCIÓN DE TIC SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO Código: SDS-TIC-GUI-007 V.2	Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernandez Revisado: Hector Chaparro Aprobado por: Gabriel Lozano Diaz	
---	---	---	---

Diligenciar la información,

Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción razon social osnayder

Inicio > Crear Solicitud

Trámite: Autorización Sanitaria Para La Concesión De Aguas Para El Consumo Humano

Datos de la fuente de abastecimiento.

* Campos Obligatorios

Tipo de solicitud de concesión PRIMERA VEZ	*Subcategoria de fuente* NACIMIENTO
Tipo de fuente SUBTERRANEA	*Descripción de otra fuente* TESTQA
Nombre de la fuente TEST	*Longitud de la bocatoma longitud* Sexagesimal 1212190
Localización de la bocatoma latitud Sexagesimal 12°13'16.32"N	*Autoridad ambiental que otorga la concesión * SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE (SDA)
Descripción de la fuente Pruebas UAT	*Longitud de la bocatoma latitud* Sexagesimal 1212190

Ilustración 5 Datos de la fuente de abastecimiento

Ingresar la información de acueductos que captan la misma fuente
Departamento, Municipio, Coordenadas de captación Longitud, Descripción de otro uso, Localidad o vereda, Coordenadas de captación Latitud, Uso de la fuente, Caudal total (L/S).

Información de acueductos que captan la misma fuente..

* Campos Obligatorios

* Departamento BOGOTÁ D.C.	* Localidad o vereda – ELIJAS UNA OPCIÓN –
* Municipio BOGOTÁ D.C.	* Coordenadas de captación Latitud Sexagesimal 12°13'16.32"N
* Coordenadas de captación Longitud Sexagesimal 1212190	* Uso de la fuente – ELIJAS UNA OPCIÓN –
* Descripción de otro uso Pruebas UAT	* Caudal total(L/S) ADICIONAR

No. de Expediente Municipio/Vereda Uso de la Fuente Acciones

0 Bogotá D.C. / SUBA Uso industrial ✓ ELIMINAR

Volver atrás Cancelar Siguiente

Ilustración 6 Información de acueductos que captan la misma fuente

Clic en botón “ADICIONAR” y luego clic en botón “Siguiente”.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DIRECCIÓN DE TIC SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO Código: SDS-TIC-GUI-007 V.2	Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernandez Revisado: Hector Chaparro Aprobado por: Gabriel Lozano Diaz	
---	---	---	---

Ingresar información adicional de la fuente de abastecimiento.
Caudal diseño (L/S), Caudal tratado (L/S).
Clic en botón “ADICIONAR CAUDAL”

[Inicio](#) > Crear Solicitud

Trámite: Autorización Sanitaria Para La Concesión De Aguas Para El Consumo Humano

Información adicional de la fuente de abastecimiento.

* Campos Obligatorios

¿Tiene planta de tratamiento de agua para el consumo humano?

Si No

* Caudal diseño (L/s)

* Caudal tratado (L/s)

ADICIONAR CAUDAL +

No.	Caudal Diseño	Caudal Tratado	Acciones
0	366	500	✓ ELIMINAR

< 1 >

Ilustración 7 Información adicional de la fuente de abastecimiento

Diligenciar la información

< 1 >

Unidades principales que componen el sistema de mantenimiento.*

Sedimentador Mezcla Rápida Almacenamiento
 Torre de aireación Desinfección Filtración Mezcla lenta Oxidación Floculador
 Precloración Desarenador Otra

Número de usuarios

Urbano:
Rural:

Población beneficiada

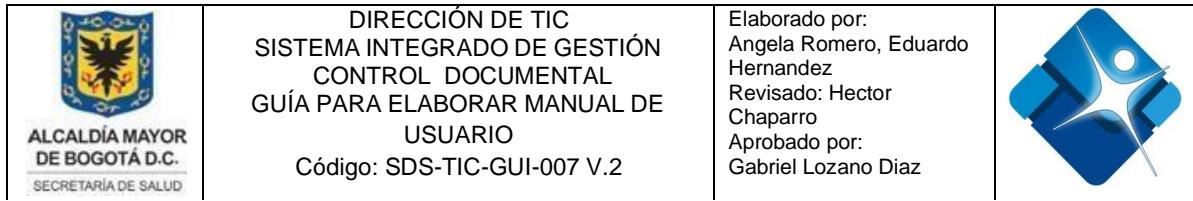
Urbano:
Rural:

Ilustración 8 Información adicional

A continuación, cargue los archivos correspondientes al tipo de documento seleccionado:

- **1.** Clic en el check de cada tipo de documento que se desea cargar
- **2.** Clic en el botón “Cargar archivo”, archivo en formato PDF
- **3.** Clic en el botón “Adicionar”

Luego de realizar el cargue de los documentos, clic en el botón “Enviar”



Información!

Por favor registre los documentos pertenientes a la fuente de abastecimientos, entre ellos los relacionados a: 1. Agua Cruda (La caracterización del agua cruda, Resultados previos de agua cruda (no mayor a 12 meses)), 2. Descripción del sistema de tratamiento (Planos, memorias y cálculo de diseño de la planta de tratamiento de agua para consumo humano, Manual de operación y mantenimiento, Plan de cumplimiento o el plan de acción) y 3. Análisis de riesgos (Plan de contingencia de los sistemas de suministro, Documento de la identificación del riesgo).

Tipo de Documento.	Nombre de Documento.	Cargar Documento.
Descripción del sistema de tratamiento	Manual de operación y mantenimiento	<input checked="" type="checkbox"/> 1
Análisis de riesgos	Plan de contingencia de los sistemas de suministro	<input type="checkbox"/>
Análisis de riesgos	Documento de la identificación del riesgo	<input type="checkbox"/>

< 1 >

Adjuntar		3
<input type="button" value="2"/> Cargar archivo	<input type="file"/>	<input type="button" value="3"/>
<input type="button" value="Adicionar"/>		
<input type="button" value="ver archivo"/>		

Documento Azure - Funcionario.docx.pdf

No.	Nombre del Archivo	Cumple?	Acciones
1	La caracterización del agua cruda	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	<input type="button" value="1"/>
3	Planos, memorias y cálculo de diseño de la planta de tratamiento de agua para consumo humano	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	<input type="button" value="1"/>
6	Plan de contingencia de los sistemas de suministro	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	<input type="button" value="1"/>

< 1 >

* Espacio del ciudadano para incluir documentación adicional de ser requerido

Volver atrás Cancelar Enviar

Ilustración 9 Carga de documentos PDF

El sistema muestra en pantalla el mensaje “Solicitud Creada – Se ha creado la solicitud exitosamente con numero de radicado xxx”

Clic en el botón “OK”

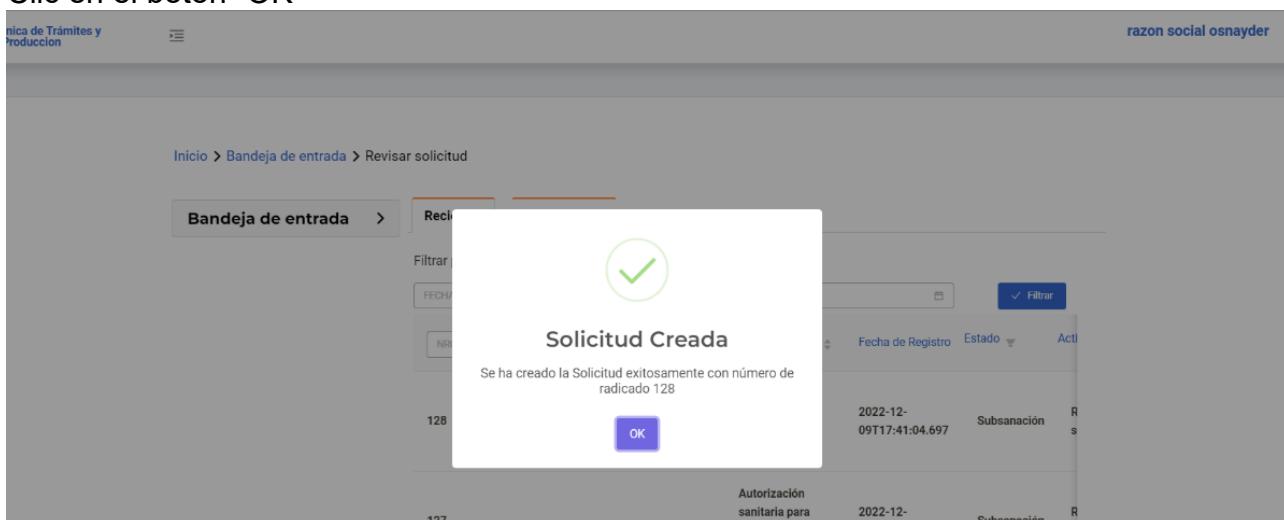


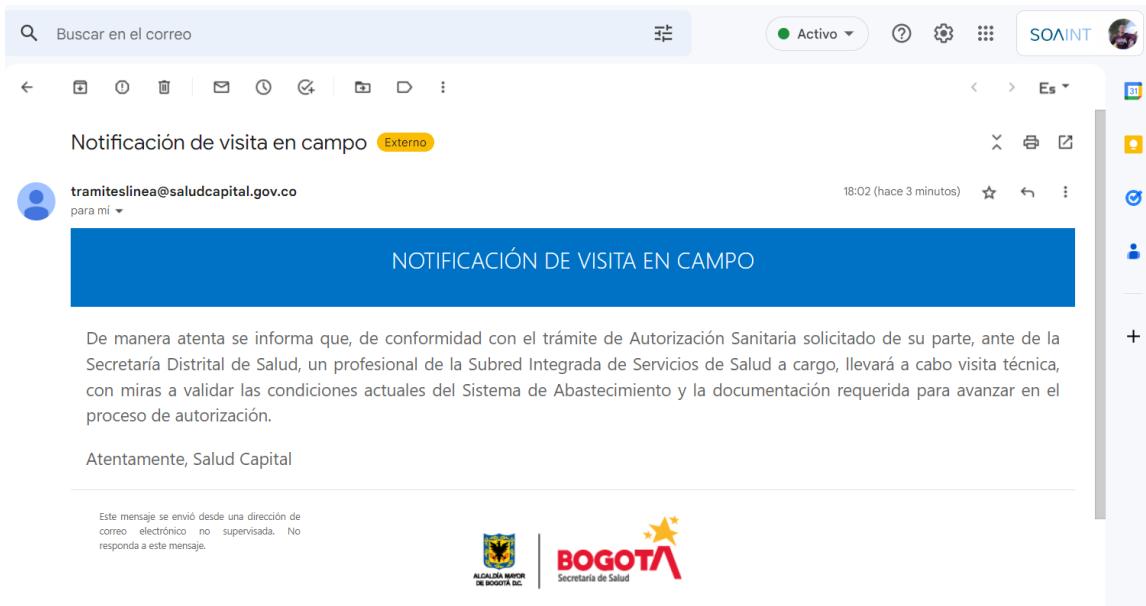
Ilustración 10 Solicitud Creada

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DIRECCIÓN DE TIC SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO Código: SDS-TIC-GUI-007 V.2	Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernandez Revisado: Hector Chaparro Aprobado por: Gabriel Lozano Diaz	
---	---	---	---

4.2 ESTADO FINAL DEL TRAMITE

Luego de crear la solicitud de autorización sanitaria para la concesión de aguas para el consumo humano, intervienen otros roles en la gestión y aprobación de la solicitud: rol coordinador, rol validador y rol sub director.

Al correo electrónico del ciudadano tiene que llegar como mínimo la notificación de “visita de campo” y la notificación de “Aprobación” en el caso de que el proceso termine exitosamente.



Notificación de visita en campo Externo

tramiteslinea@saludcapital.gov.co para mí 18:02 (hace 3 minutos)

NOTIFICACIÓN DE VISITA EN CAMPO

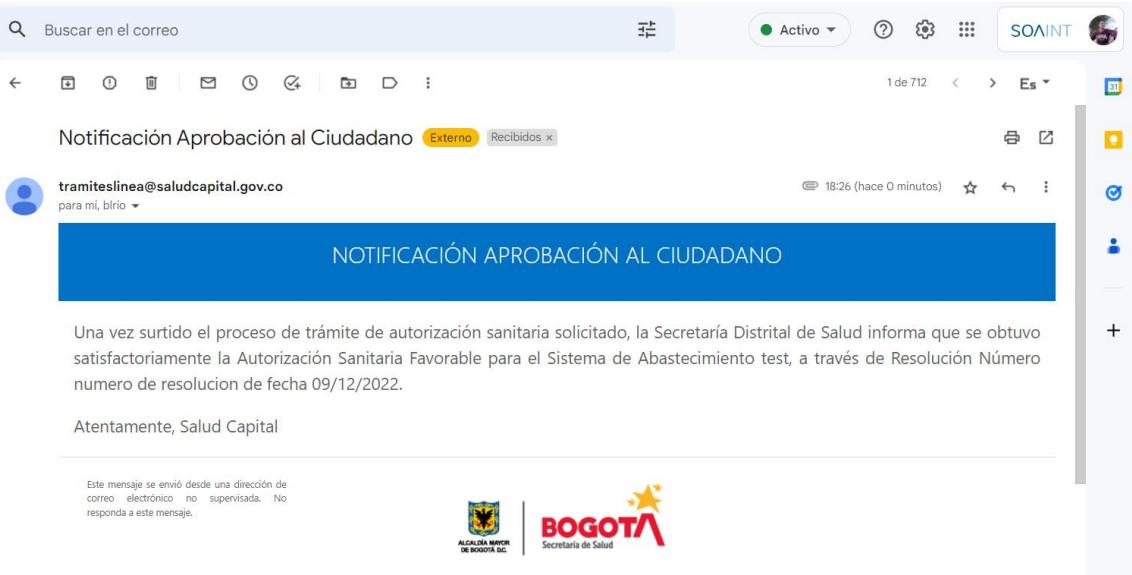
De manera atenta se informa que, de conformidad con el trámite de Autorización Sanitaria solicitado de su parte, ante de la Secretaría Distrital de Salud, un profesional de la Subred Integrada de Servicios de Salud a cargo, llevará a cabo visita técnica, con miras a validar las condiciones actuales del Sistema de Abastecimiento y la documentación requerida para avanzar en el proceso de autorización.

Atentamente, Salud Capital

Este mensaje se envió desde una dirección de correo electrónico no supervisada. No responda a este mensaje.

BOGOTÁ
Secretaría de Salud

Ilustración 11 Correo de notificación visita de campo



Notificación Aprobación al Ciudadano Externo Recibidos

tramiteslinea@saludcapital.gov.co para mí, borrar 18:26 (hace 0 minutos)

NOTIFICACIÓN APROBACIÓN AL CIUDADANO

Una vez surtido el proceso de trámite de autorización sanitaria solicitado, la Secretaría Distrital de Salud informa que se obtuvo satisfactoriamente la Autorización Sanitaria Favorable para el Sistema de Abastecimiento test, a través de Resolución Número numero de resolucion de fecha 09/12/2022.

Atentamente, Salud Capital

Este mensaje se envió desde una dirección de correo electrónico no supervisada. No responda a este mensaje.

BOGOTÁ
Secretaría de Salud

Ilustración 12 Correo de notificación aprobación

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DIRECCIÓN DE TIC SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO Código: SDS-TIC-GUI-007 V.2	Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernandez Revisado: Hector Chaparro Aprobado por: Gabriel Lozano Diaz	
--	---	---	---

5 ESTADO TRAMITE AGUAS

5.1 FILTROS DE BUSQUEDA

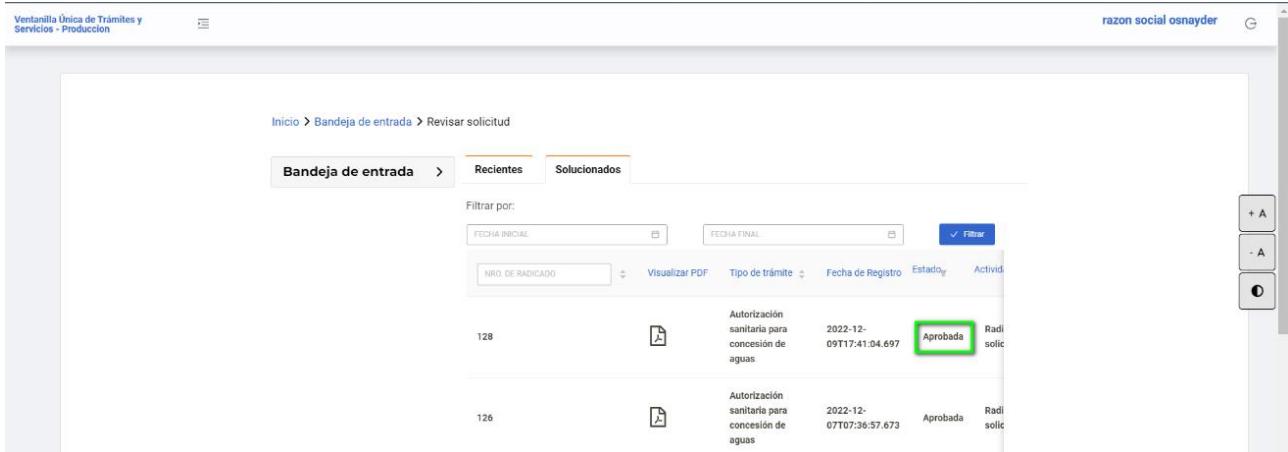
El usuario ingresa en la opción “ESTADO TRAMITE AGUAS” que se encuentra en la pantalla principal.



The screenshot shows the main interface of the 'Ventanilla Única de Trámites y Servicios - Producción'. On the left, there is a sidebar with various categories: Inicio, Licencias Inhumación - Cremación Individ., Validación de Documentos, Agua de Consumo Humano (with 'Estado Trámite Aguas' highlighted with a green box), LICENCIA DE DISPOSITIVOS MÉDICOS ÓPTICOS, and Reportes. The main content area has a header '¡Bienvenido/a razon social osnayder!' and a section titled 'Trámites y Servicios'. It includes a note about the registration of citizens and contact information. On the right side, there are filter options (+A, -A, O) and a user profile icon.

Ilustración 13 Estado trámite aguas

El usuario dispone de filtros de búsqueda de las diferentes solicitudes realizadas de los trámites de solicitud de autorización sanitaria para la concesión de aguas para el consumo humano.



The screenshot shows the 'Bandeja de entrada' (Inbox) screen. At the top, there are tabs for 'Bandeja de entrada', 'Recientes' (selected), and 'Solucionados'. Below that, there are filtering options for 'Filtrar por:' (FECHA INICIAL, FECHA FINAL, NRO. DE RADICADO, Visualizar PDF, Tipo de trámite, Fecha de Registro, Estado, Actividad) and a 'Filtrar' button. Two items are listed in the inbox:

Nro. de Radicado	Imagen	Tipo de trámite	Fecha de Registro	Estado	Actividad
128		Autorización sanitaria para concesión de aguas	2022-12-09T17:41:04.697	Aprobada	Radicada
126		Autorización sanitaria para concesión de aguas	2022-12-07T07:36:57.673	Aprobada	Radicada

Ilustración 14 Solicitud de trámite de aguas

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DIRECCIÓN DE TIC SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO Código: SDS-TIC-GUI-007 V.2	Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernandez Revisado: Hector Chaparro Aprobado por: Gabriel Lozano Diaz	
---	---	---	---

5.2 REVISAR SOLICITUD

El usuario ingresa en la opción “REVISAR SOLICITUD” que se encuentra en la pantalla del trámite “**ESTADO TRAMITE AGUAS**”. El usuario puede validar la información registrada en solicitudes realizadas de los trámites Aguas para el consumo humano.

Inicio > Bandeja de entrada > Revisar solicitud

Bandeja de entrada	Recientes	Solucionados										
Filtrar por:												
<input type="text" value="FECHA INICIAL"/> <input type="text" value="FECHA FINAL"/> <input type="button" value="✓ Filtrar"/>												
Generar PDF Tipo de trámite Fecha de Registro Estado Actividad en curso Validar Trámite												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Autorización sanitaria para concesión de aguas</td> <td style="padding: 5px;">2022-12-13T09:59:08.67</td> <td style="padding: 5px;">Aprobada</td> <td style="padding: 5px;">Radicación de solicitud</td> <td style="padding: 5px; text-align: right;">✓ Revisar Solicitud</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Autorización sanitaria para concesión de aguas</td> <td style="padding: 5px;">2022-12-13T09:55:50.54</td> <td style="padding: 5px;">Desistimiento</td> <td style="padding: 5px;">Radicación de solicitud</td> <td style="padding: 5px; text-align: right;">✓ Revisar Solicitud</td> </tr> </table>			Autorización sanitaria para concesión de aguas	2022-12-13T09:59:08.67	Aprobada	Radicación de solicitud	✓ Revisar Solicitud	Autorización sanitaria para concesión de aguas	2022-12-13T09:55:50.54	Desistimiento	Radicación de solicitud	✓ Revisar Solicitud
Autorización sanitaria para concesión de aguas	2022-12-13T09:59:08.67	Aprobada	Radicación de solicitud	✓ Revisar Solicitud								
Autorización sanitaria para concesión de aguas	2022-12-13T09:55:50.54	Desistimiento	Radicación de solicitud	✓ Revisar Solicitud								

Ilustración 15 Revisar solicitud

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	<p style="text-align: center;">DIRECCIÓN DE TIC SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO Código: SDS-TIC-GUI-007 V.2</p>	<p style="text-align: center;">Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernandez Revisado: Hector Chaparro Aprobado por: Gabriel Lozano Diaz</p>	
---	--	--	---

GLOSARIO

Módulo: Un programa que presenta varias funciones y objetivos a cumplir, donde al módulo le corresponde la realización de una de ellas.

Perfil de usuario: Entorno personalizado para un individuo, de esta manera, cuando la persona inicia una sesión en un sistema con su perfil de usuario, se cargan los valores ya establecidos.

Navegador web: aplicación o programa que permite acceder a páginas web y navegar por una red informática, principalmente Internet, ya sea desde un computador personales o dispositivos móviles.

Megabyte (Mb): Es una unidad de información equivalente a 1024 Kilobytes

Archivo PDF: Formato de almacenamiento para documentos digitales

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DIRECCIÓN DE TIC SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL GUÍA PARA ELABORAR MANUAL DE USUARIO Código: SDS-TIC-GUI-007 V.2	Elaborado por: Angela Romero, Eduardo Hernandez Revisado: Hector Chaparro Aprobado por: Gabriel Lozano Diaz	
--	--	---	---

BIBLIOGRAFÍA

manual-vuts_aut_titulos_14_01_2020_0. Obtenido de
https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/manual-vuts_aut_titulos_14_01_2020_0.pdf

Documentación del proyecto, Historia de Usuario trámite 3 “aguas” rol ciudadano, documento de diseño de casos de prueba, documento de evidencias QA.