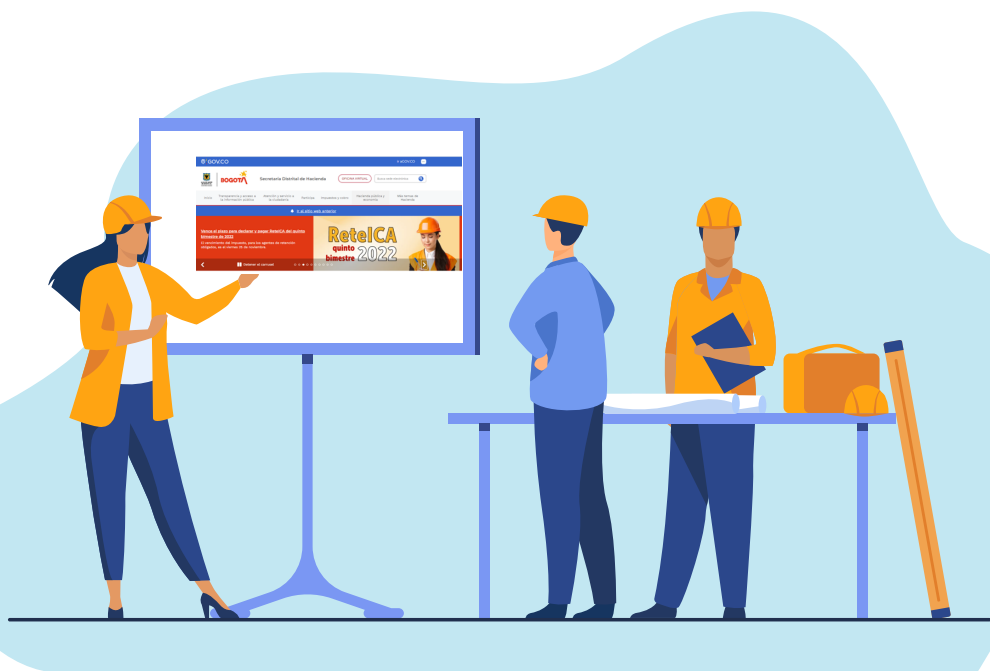


PASO A PASO

Registro,
autenticación y
cambio de contraseña,
para declaración y
pago de ICA y RetelCA



La **BOGOTÁ**
que estamos construyendo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
HACIENDA





PASO A PASO

Registro, autenticación y cambio de contraseña,
para declaración y pago de ICA y RetelCA

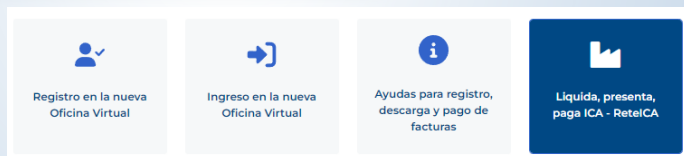
1

En www.haciendabogota.gov.co
ingresa a "Oficina Virtual".



2

Selecciona el botón "Liquida, presenta,
paga ICA - RetelCA".



3

Para hacer el registro por primera vez, da
clic en "Obtener contraseña".

4

Elige el tipo de identificación y digita el número del documento; haz clic en **"Aceptar"** y sigue las indicaciones de la plataforma.

Registro inicial en el sistema para obtener contraseña

Para realizar el registro inicial, seleccione el tipo de identificación e ingrese el número

| | |
|--------------------------|-----------------------|
| TIPO DE IDENTIFICACIÓN | CEDULA_DE_CIUDDADANIA |
| NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN | |

[Aceptar](#) [Registrar](#)

Proceso obtener contraseña

Actualmente usted no tiene cuenta de usuario para ingresar al sistema, por lo tanto debe realizar un proceso de autoregistro en los siguientes pasos.

1. Responder unas preguntas de verificación de identidad.
2. Realizar unas preguntas de seguridad para recuperar contraseña en caso de requerirse
3. Asignación de una contraseña

[Iniciar](#)

5

Aparecerá esta imagen. Da clic en **"Siguiente"**, responde las tres preguntas de validación que arroja el sistema y oprime el botón **"Finalizar"**.

Proceso obtener contraseña

Estimado Usuario:

A continuación se le realizarán unas preguntas con el fin de validar su identidad, para permitir realizar su registro en el sistema. Tenga en cuenta que dispone de un tiempo limitado para realizar su registro.

[Siguiente](#)

6

Posteriormente, debes definir las preguntas que servirán de soporte cuando vayas a cambiar el correo electrónico.



Te recomendamos anotar las preguntas con exactitud (letras mayúsculas, minúsculas y combinaciones), así como las respuestas, y tenerlas en cuenta para futuros ingresos a la plataforma.

7

Ingresa y confirma la dirección de tu correo electrónico para recibir un mensaje de activación de tu cuenta. De la misma forma, asigna una contraseña de seguridad que contenga de ocho (8) a doce (12) caracteres e incluya, al menos, una letra mayúscula, una letra minúscula y un número. Selecciona "Guardar".

Quando la información sea confirmada, la plataforma mostrará el siguiente mensaje. Haz clic en "Aceptar".

8

Sigue las instrucciones enviadas a tu correo, accede a la Oficina Virtual con el número de identificación y la contraseña que asignaste y da clic en "Conectar". Una vez activada tu cuenta, ya estás registrado.

BOGOTÁ
Hacienda de Bogotá

OFICINA VIRTUAL

Tipo de identificación
Cedula de Ciudadanía

Número de identificación
Número de identificación
Completar este campo

Contraseña
Contraseña

Obtener Contraseña
Recuperar Contraseña
Cambiar correo

Instructivos para el manejo de la oficina virtual

NAVEGADORES COMPATIBLES

Conectar

BOGOTÁ
Hacienda de Bogotá

OFICINA VIRTUAL

Mi datos de contacto
Actualizar y obtener 1% descuento adicional

Mis Impuestos
Piedad
Vehículos
Industria y Comercio
Retención ICA
MIRIT

Hola

La Secretaría Distrital de Hacienda pone a tu disposición la oficina virtual, donde podrás pagar tus impuestos, consultar tu información personal y de contacto, tus predios, vehículos y actividades económicas; además de acceder a un buzón virtual para recibir información y notificaciones sobre tus obligaciones tributarias.

¡Bogotá te la pone fácil!

MÁS INFORMACIÓN
Preguntas Frecuentes
Calendario Tributario
Así vamos en recaudo
Noticias
Ingresos 1% adicional predial

Cómo cambiar el correo electrónico o recuperar la contraseña

Si no recuerdas el correo electrónico o la contraseña, ingresa por las opciones "Cambiar correo" o "Recuperar Contraseña", que aparecen en la parte inferior de la ventana de ingreso a la Oficina Virtual. Diligencia los datos que solicita el sistema y sigue las instrucciones.

BOGOTÁ
Hacienda de Bogotá

OFICINA VIRTUAL

Tipo de identificación
Cedula de Ciudadanía

Número de identificación
Número de identificación
Completar este campo

Contraseña
Contraseña

Obtener Contraseña
Recuperar Contraseña
Cambiar correo

Instructivos para el manejo de la oficina virtual

NAVEGADORES COMPATIBLES

Conectar

BOGOTÁ
Hacienda de Bogotá

OFICINA VIRTUAL

Cambio de contraseña
Se enviará instrucciones al correo electrónico registrado, para que realice el proceso de cambio de contraseña

TIPO DE IDENTIFICACIÓN
CEDULA_DE_CIIDADANIA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN

rFwDm

Ingrese los caracteres que ve en la imagen anterior.

Aceptar Negar

BOGOTÁ
Hacienda de Bogotá

OFICINA VIRTUAL

Cambio de correo electrónico

Estimado Usuario

Para validar su identidad y permitir el cambio de correo, favor responder las preguntas de seguridad que se muestra a continuación, que definió al momento de registrarse. Si no recuerda las respuestas, debe cambiar las preguntas. Ingrese la opción correspondiente.

¿Su primer viaje al exterior a qué país fue?

¿Hospital en dónde usted nació?

Identificar Cambiar preguntas

Cómo cambiar el correo electrónico

1

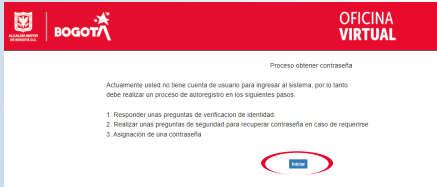
En la parte inferior, selecciona "Cambiar correo" y responde las preguntas de validación de identidad.



Nota: Si olvidaste las preguntas registradas, tienes la opción de cambiarlas para continuar.

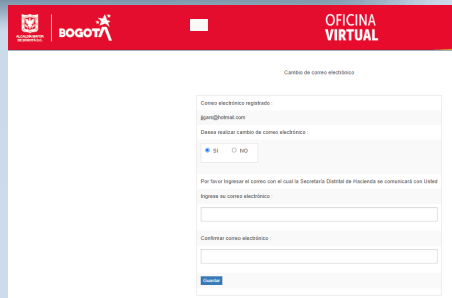


Si vas a cambiar las preguntas, el sistema te muestra la ventana para comenzar nuevamente el proceso de obtener contraseña. Da clic en "Iniciar", responde las preguntas de validación y continúa con las instrucciones como se indica en el paso 5 de la página tres.



2

Diligencia el correo registrado, marca "Sí" en "Desea realizar cambio de correo electrónico" y luego digita el nuevo correo. Confirma la información y da clic en "Guardar".



3

El sistema te enviará un mensaje al correo electrónico registrado; revisa tu buzón, sigue las indicaciones y haz clic en "Aceptar".

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ | OFICINA VIRTUAL

Cambio correo electrónico

El mensaje para cambiar el correo electrónico fue enviado correctamente, revise su correo electrónico, siga las instrucciones

Correo electrónico registrado: j@hotmail.com

Bogotá te lo pone fácil

Aceptar

Cómo recuperar la contraseña

1

Al dar clic en "Recuperar contraseña", el sistema te solicitará el número de identificación y te dará las indicaciones para cambiarla.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ | OFICINA VIRTUAL

Cambio de contraseña

Se enviará instrucciones al correo electrónico registrado, para que realice el proceso de cambio de contraseña

TIPO DE IDENTIFICACIÓN: CEDULA_DE_CIUDADANIA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: [input type="text"]

Ingrese los caracteres que ve en la imagen anterior.

[input type="text"]

Aceptar | Registrar

2

Revisa el buzón del correo electrónico registrado y sigue las instrucciones para la nueva contraseña.

Cambio de contraseña

Por favor ingrese la contraseña, que le permita acceder a los diferentes servicios en línea dispuestos por la Secretaría de Hacienda, tenga en cuenta los siguientes criterios para crear la contraseña:

- * Longitud mínima ocho (8) caracteres
- * Longitud máxima doce (12) caracteres
- * Debe contener por lo menos una letra mayúscula, una minúscula y un número

Contraseña: [input type="password"]

Confirmar contraseña: [input type="password"]

Guardar

3

Cuando ingreses la nueva contraseña, el sistema te remitirá a la sesión de inicio de la Oficina Virtual; una vez allí, diligencia los datos y haz clic en "Conectar".

The screenshot shows the login interface for the Bogotá Oficina Virtual. At the top, there is a red header with the Bogotá logo and the text 'Secretaría de Hacienda'. Below the header, the text 'OFICINA VIRTUAL' is displayed in red. The form includes a dropdown menu for 'Tipo de Identificación' with 'Cedula de Ciudadanía' selected. There is a text input field for 'Número de identificación' with a 'Completa este campo' button. Below that is a 'Contraseña' section with a text input field and a 'Conectar' button highlighted with a red oval. At the bottom, there are links for 'Obtener Contraseña', 'Recuperar Contraseña', and 'Cambiar correo', along with a note 'Instructivos para el manejo de la oficina virtual' and 'NAVEGADORES COMPATIBLES' with icons for Chrome, Firefox, and Internet Explorer.

4

La plataforma te dará ingreso a la Oficina Virtual para liquidar, presentar ICA y RetelCA y pagar en línea. Recuerda que los demás impuestos se gestionan por la nueva Oficina Virtual.

The screenshot shows the dashboard of the Bogotá Oficina Virtual. The top header is red with the Bogotá logo and the text 'OFICINA VIRTUAL'. On the left, there is a navigation menu with items: 'Mis datos de contacto', 'Mis impuestos', 'Mi buzón', 'MI PIT', and 'Mis Trámites'. The main content area features a large orange banner with the text '¡Bogotá te la pone fácil!'. Below the banner, there is a paragraph of text: 'La Secretaría Distrital de Hacienda pone a tu disposición la oficina virtual, donde podrás pagar tus impuestos, consultar tu información personal y de contacto, tus predios, vehículos y actividades económicas, además de acceder a un buzón virtual para recibir información y notificaciones sobre tus obligaciones tributarias.'

¡Y listo!

Conéctate: www.haciendabogota.gov.co
Tel. (601) 338 5000 • hacienda bogota