



Paso a Paso

Agendamiento en la Ventanilla Única de Servicios para el trámite de salida de patios



www.ventanillamovilidad.com.co



1.

Da clic en el botón del banner principal

Agendar citas para salida de patios

2.

Ingresa con tu número de documento y contraseña, registrados previamente.

(Ingresa con documento y contraseña)

Si NO te has registrado puedes ingresar tus datos.

VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS | BOGOTÁ

SECRETARÍA DE MOVILIDAD | BOGOTÁ

Bienvenido

a la Ventanilla Única de Servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad

A continuación ingresa tu número de documento y contraseña

Número de documento

Contraseña

INGRESAR

[Olvidé mi contraseña](#) [Crear cuenta](#)

3.

¡Bienvenido a la plataforma de agendamiento virtual!

¡Bienvenido(a) Andrea!

Trámites

Servicios en línea

Tus solicitudes

Comenzar un trámite

Certificado de tradición

Información de consultas

Haz clic en **Comenzar un trámite**


4.

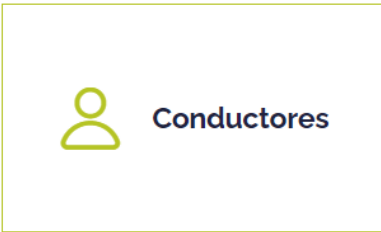
Haz clic en **Vehículos**


Trámites

Empecemos Andrea

Selecciona la categoría del trámite.

 **Vehículos**


 **Conductores**

 **Servicio Público**

[← VOLVER](#)

5.

Da clic en **Salida de patios**
y en la casilla **Seleccionar**

 **Trámites de Vehículos**

Selecciona el trámite.

Salida de Patios

Trámite para obtener la autorización de salida de patios

[+ Ver derechos del trámite y requisitos](#) **Seleccionar**

6.

Lee las indicaciones y da clic en

Continuar

Trámites de Vehículos

Salida de Patios

Recuerda que debes presentar la documentación requerida para realizar el trámite.
si deseas mas información ingresa a <https://www.ventanillamovilidad.com.co/tramites/orden-de-entrega-de-vehiculos-inmovilizados>
En caso de no ser propietario o infractor,
debes contar con un poder autenticado otorgado por el propietario.

← VOLVER Continuar

7.

Registro Solicitud No. de Solicitud: 2022062808533402

DATOS PERSONALES

Tipo identificación:	Número identificación:
Nombres:	Apellidos:
Correo electrónico:	Celular:

Asistes en calidad de: * Placa * BUSCAR

SIGUIENTE →

Elige entre las opciones en cuanto a **Asistencia en calidad de,**

digita el **número de la placa** y da clic en **Buscar**

8.

Aparecerá la información de la inmovilización del vehículo y la validación automática del proceso.
Da clic en Siguiente



VEHÍCULO

PLACA:

FECHA Y HORA DE INMOVILIZACIÓN:

INFRACCIÓN:

VALIDACIONES AUTOMÁTICAS

VALIDAR	DESCRIPCIÓN	ESTADO	DETALLE
LMH104	El vehículo se encuentra en otra solicitud por tanto no puede continuar con el proceso.	✓	
LMH104	EL vehículo ya tiene una cita agendada y por tanto hasta no ser cumplida o cancelada no puede realizar una nueva solicitud de agenda.	✓	

Nota:

Ten en cuenta que no todas las infracciones se atienden en la Ventanilla Única de Servicios, **si la infracción corresponde a:**

F (Embriaguez),
D12 (Por consulta de reincidencias),
B07, C01, C16, C18, C28 (Por subsanaciones) o casos especiales, serás dirigido automáticamente al **Centro de Servicios de Movilidad (Calle 13 #37-35)**

9.

Según el tipo de infracción se te presentarán automáticamente los puntos de atención disponibles para realizar el trámite.

En este caso se realizará presencial.

Da clic en

Agendamiento para trámite presencial

No. de Solicitud: 20220628085334052

Salida virtual

SALIDA VIRTUAL

La salida de patios para este código de infracción puede realizarse virtual. Si lo deseas puedes continuar haciendo click en el siguiente enlace

[Salida patios](#)

si deseas puedes continuar de manera presencial.

AGENDAMIENTO PARA TRÁMITE PRESENCIAL

10.

Elige el punto de la Ventanilla Única de Servicios más cercano



Selecciona un punto de atención

- 72 HUB**
Cra. 26 # 71B - 30 Piso 2 Local 46B
- ALTAVISTA**
Cra. 1 # 65 D 58 Sur Locales 167, 174, 175 y 176
- CARRERA**
Av de las Américas # 50-15 Local A1002
- CENTRO DE SERVICIOS DE MOVILIDAD**
Calle 13 # 37 - 35
- EL ENSUEÑO**
Calle 59C Sur # 51-21 Local 209
- FIESTA SUBA**
Calle 147 No. 101-56 Local 22A CC Fiesta Suba
- FONTIBÓN CENTRO**
Calle 19 # 99 - 68
- MALL PLAZA**
Av Cra. 30 # 19 -00 Nivel 4
- MERIDIANO**
Calle 18 # 77 - 67
- PARQUE CENTRAL BAVARIA**
Cra. 13a No. 29-26 Locales 118-124 y 145-151 Manzana 1
- TINTAL PLAZA**
Av Cra. 86 # 6 - 37 local 286 - 287

11.

Elige el día para tu cita

72 Hub

Dia

Hora

Datos

Seleccione la fecha de la cita

JUN DE 2022

	L	M	M	J	V	S	D
JUN.							
		1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30				

12.

Selecciona la hora a la que puedes asistir

72 Hub

2022-06-29

Hora

Datos

Seleccione la jornada de tu preferencia

07:30	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00
10:30	11:00	13:00	13:30	14:00	14:30
15:00	15:30	16:00			

13.

Verifica los datos y da clic en

Confirmar

72 Hub 2022-06-29 07:30 Datos

Estos son los datos de tu cita

DATOS PERSONALES

Tipo identificación: Número identificación:

Nombres: Apellidos:

Correo electrónico: Celular:

INFORMACIÓN ADICIONAL

Asistes en Calidad de: Propietario

Placa del trámite

VOLVER CONFIRMAR

14.

¡Listo! Al correo electrónico registrado llegará la información de la cita.

El día de tu cita, en el punto de atención seleccionado, deberás presentar el código QR que fue enviado a tu correo electrónico.

¡Así de fácil!

VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS

¡Hola Andrea!

Tu cita ha sido confirmada

Punto de atención:

Servicio:

Fecha:

Hora:

Una vez te encuentres en el punto de atención seleccionado, deberás presentar este código QR.

Se recomienda que asistas a la cita sin acompañantes.

Si presentas tos, dificultad respiratoria, fiebre, dolor muscular, dolor de cabeza, diarrea y/o falta de olfato y gusto, por favor no asistas a la cita y consulta a tu médico.

Para modificar tus citas ingresa a tu cuenta



VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS

Contrato de Concesión No. 2021-2519 de 2021.

Si necesitas asesoría o más información,
comunícate a la línea de atención al ciudadano
(601) 291-6999 o envía un correo electrónico a
contactenos@ventanillamovilidad.com.co

¡Eficiente, ágil y segura!

 @ventanillamovilidad

 VentanillaMovilidad

 VentanillaMov



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

