

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</small>	PROCESO DISEÑO E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS, BENEFICIOS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Versión: 5 Fecha: Memo I2023007643 – 13/03/2023 Página: 150 de 184
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

7.14.1 Servicio Respuesta Social

Objeto del Servicio Social	<p>Atender a personas, hogares o familias que tienen dificultad para enfrentar situaciones sociales inesperadas y/o transitorias que desestabilizan o disminuyen su capacidad de respuesta, las cuales configuran una emergencia social, brindando uno o más de los beneficios disponibles a través de la realización de un análisis de fragilidad social en el marco del proceso de atención del servicio compuesto por atención en emergencia social y en acompañamiento.</p> <p>El servicio incluye:</p> <ol style="list-style-type: none"> La estrategia para atención a personas u hogares que, enfrentan situaciones de emergencia social y requieren atención social inmediata – transferencia monetaria de emergencia social transitoria no condicionada.
Oferta del Servicio Social	<p>Entrega de beneficios tangibles a personas, hogares o familias que se encuentren en emergencia social. Los beneficios a entregar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bono Canjeable por Alimentos. • Auxilio Funerario. • Suministros de ayuda humanitaria no alimentaria (vestuario, calzado y elementos de aseo personal). • Alojamiento Transitorio. • Transporte de Emergencia. • Bodega de Emergencia. • Pasajes Terrestres. • Para la entrega identifica la problemática en la emergencia social y se realiza el análisis del nivel de fragilidad social para definir qué beneficio se autoriza. • Se realiza acompañamiento para verificar si las situaciones inicialmente identificadas siguen configurando una emergencia social. <p>La oferta de este servicio solo se prestará a personas que se encuentren en el Distrito Capital.</p>
Tipo de Focalización	<p>Focalización por Demanda.</p>
Población Objetivo	<p>Personas, hogares o familias que en desarrollo del proceso de atención se identifican 2, 3 o más situaciones inesperadas y/o transitorias que les configura una emergencia social, debido a que estas disminuyen su capacidad de respuesta.</p> <p>Las situaciones sociales a identificar y que darán lugar al análisis de fragilidad social son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desempleo repentino de la persona o proveedor principal del grupo familiar durante los últimos 6 meses. • Retiro de forma repentina del sitio habitual de residencia.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</small>	PROCESO DISEÑO E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS, BENEFICIOS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Versión: 5 Fecha: Memo I2023007643 – 13/03/2023
		Página: 151 de 184

Criterios de priorización	<ul style="list-style-type: none"> • Residir zonas urbanas o rurales que se declaren en riesgo o en alto deterioro que afecte la ocupación o asentamiento humano. • Personas con condiciones de deterioro de la salud que limitan su capacidad para generar ingresos, debido a enfermedad incapacitante o de alto costo (con soporte médico cuando sea necesario). • Muerte o detención de la persona proveedora principal o de algún integrante del grupo familiar que, por su ausencia, afecte significativamente los ingresos. • Desnutrición de una o más personas que integren el grupo familiar (con certificación médica). • Persona que no cuenta con redes de apoyo familiar, social o institucional. • Mujer gestante que presente alto riesgo clínico u hospitalario (con certificación médica). • Disminución de los ingresos familiares a niveles iguales o inferiores a la línea de pobreza monetaria. <p>Cuando corresponda, se realizará atención en acompañamiento a personas, hogares o familias atendidas a razón de la emergencia social configurada.</p>
	<p>Se tomarán como criterios de priorización, en los casos en los que la demanda sea alta y esta supere la oferta institucional, los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Personas u hogares, víctimas de conflicto armado, de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011, incluidas en el Registro Único de Víctimas - RUV. 2. Personas proveedoras del hogar o familia con discapacidad. 3. Persona indígena, afrocolombiana, palenquera, raizal, Rrom o gitana que se encuentre en los registros oficiales avalados por la entidad competente, los registros del Sistema Nacional de Información Indígena, la certificación de los cabildos indígenas, la certificación de la Comisión Consultiva de las Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras, entre otros que determine el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la SDIS. 4. Personas que siendo jefa o jefe de hogar tengan a cargo a más de dos personas en primera infancia y adolescencia. 5. Personas que siendo jefa o jefe de hogar tengan a cargo a personas mayores. 6. Hogar o familia con Jefatura Femenina. 7. Personas jóvenes sin oportunidad de trabajo, ni estudio. 8. Personas de las Comunidades LGBTIQ+. 9. Alertas de la Tropa Social que correspondan a la autorización de uno o más beneficios disponibles para la prestación del Servicio Respuesta Social. 10. Personas, hogares o familias referenciadas por las entidades del Sistema Distrital del Cuidado que correspondan a la autorización de uno o más beneficios disponibles para la prestación del Servicio Respuesta Social.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</small>	PROCESO DISEÑO E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS, BENEFICIOS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Versión: 5 Fecha: Memo I2023007643 – 13/03/2023 Página: 152 de 184
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

Criterios de Ingreso	<p>Los criterios de ingreso para acceder a cada beneficio serán:</p> <p>Beneficio bono canjeable por alimentos: a este beneficio podrán acceder personas, hogares o familias que como resultado del análisis de fragilidad estén en nivel medio o alto y que, además:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuenten con un lugar para cocinar y almacenar alimentos. • No cuenten con recursos económicos suficientes para la compra de alimentos. • No se encuentren recibiendo beneficio de apoyo alimentario en otro servicio de la SDIS. <p>Beneficio auxilio funerario: este beneficio se autorizará a personas, hogares o familias que como resultado del análisis de fragilidad estén en nivel medio o alto y que además tramiten la atención de la persona fallecida cumpliendo uno de los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personas, hogares o familias cuyos ingresos no superen los 2 salarios mínimos mensuales legales vigentes y que no cuenten con los recursos para cubrir los costos de los trámites funerarios necesarios. • Persona fallecida que no cuenta con familiar para la realización de los trámites funerarios y en este orden los asume una tercera persona o sean remitidas por alguna entidad que se haga cargo de los trámites. • En vida, hayan sido beneficiarias de servicios sociales de la SDIS. • Personas, hogares o familias que no cuenten con los medios para cubrir los trámites funerarios y necesiten realizar traslado del cuerpo de la persona fallecida a su territorio de origen debido a su pertenencia certificada de grupo étnico indígena, afrocolombiana, palenquera, raizal, Rrom o gitana que se encuentre en los registros oficiales avalados por la entidad competente, los registros del Sistema Nacional de Información Indígena, la certificación de los cabildos indígenas, la certificación de la Comisión Consultiva de las Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras, entre otros que determine el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la SDIS o por ser persona víctima de conflicto armado, de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011, incluida en el Registro Único de Víctimas - RUV. <p>Beneficio suministros de ayuda humanitaria no alimentaria (vestuario, calzado y elementos de higiene personal): este beneficio se autorizará a personas, hogares o familias que como resultado del análisis de fragilidad estén en nivel medio o alto y que, además:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sus ingresos son insuficientes y no alcanzan para comprar artículos de vestuario, calzado o elementos de higiene personal. • Tenga a cargo personas en primera infancia que requieran pañales.
-----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</small>	PROCESO DISEÑO E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS, BENEFICIOS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Versión: 5 Fecha: Memo I2023007643 – 13/03/2023
		Página: 153 de 184

	<ul style="list-style-type: none"> • Tengan personas a cargo que tenga la necesidad de utilizar permanentemente pañales para adultos. • Sean personas gestantes o lactantes que requieran usar toallas higiénicas maternas. <p>Beneficio de alojamiento transitorio: este beneficio se autorizará a personas, hogares o familias que como resultado del análisis de fragilidad estén en nivel medio o alto y que, además:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hayan tenido que salir de su sitio habitual de residencia de forma repentina. • No cuenten con redes de apoyo familiar en Bogotá y viviendo afuera del Distrito, requieran de un alojamiento transitorio debido a actividades de atención o tratamiento médico por su estado de salud y que no requieran seguimiento hospitalario en el lugar de estadía transitoria. • Cuentan con medida de restablecimiento de derechos (que sean referenciadas por autoridad administrativa o judicial competente y no requiera medidas de seguridad). <p>Beneficio bodega de emergencia: este beneficio se autorizará y otorgará a personas, hogares o familias que no cuentan con un lugar para almacenar sus pertenencias de uso habitacional y que han sido retirados de su lugar habitual de residencia.</p> <p>Nota: El uso de la bodega de emergencia no podrá superar el tiempo de estadía que se autorizó para el beneficio de alojamiento transitorio.</p> <p>Beneficio de transporte de emergencia: está asociado al beneficio de alojamiento transitorio, el cual se autorizará y otorgará a personas, hogares o familias que evidencien la imposibilidad de contar con recurso para trasladarse al lugar del alojamiento transitorio de manera autónoma (por sí mismas).</p> <p>Nota: Según las situaciones identificadas en la emergencia social, se autorizarán trayectos adicionales.</p> <p>Beneficio de pasajes terrestres: este beneficio se autorizará a personas, hogares o familias que como resultado del análisis de fragilidad estén en nivel medio o alto y que, además:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Requieran trasladarse a su territorio de origen o al lugar en donde cuenten con redes de apoyo familiar o social que le ayuden a superar las situaciones que le hayan configurado en Bogotá, una emergencia social. • Debido a un tratamiento de salud en Bogotá, no cuenten con los recursos para pagar un tiquete de transporte terrestre que le permita regresar a la ciudad, municipio o territorio en Colombia del que se trasladaron inicialmente y no requieren tratamiento médico hospitalario.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</small>	PROCESO DISEÑO E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS, BENEFICIOS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Versión: 5 Fecha: Memo I2023007643 – 13/03/2023
		Página: 154 de 184

Criterios de Egreso	<ul style="list-style-type: none"> • Cuentan con medida de restablecimiento de derechos (que sean referenciadas por autoridad administrativa o judicial competente y que no requiera medidas de seguridad). • Personas o familias deportadas que llegan a Bogotá y requieren trasladarse a su territorio de origen. <p>Los criterios de egreso del servicio en el proceso atención en emergencia social y atención en acompañamiento, serán darán por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finalización del proceso de atención de acuerdo a lo establecido por cada beneficio. • Cambio de las situaciones identificadas al momento de la atención por primera vez de la persona, del hogar o de la familia. • Incumplimiento injustificado de los acuerdos de corresponsabilidad que hayan sido generados. • Personas identificadas en atención en otros servicios sociales, modalidades de servicio con los que se genere restricción por simultaneidad o duplicidad. • Fallecimiento de la persona participante del servicio. • Traslado definitivo de la ciudad de Bogotá a otra ciudad o municipio. • Cuando la persona no atiende el llamado para el seguimiento o acompañamiento. • Retiro voluntario de forma escrita.
Restricciones	<p>Las restricciones se darán cuando las persona en el marco del proceso de atención al hacerse la consulta en el sistema de información misional SIRBE, arroje que están siendo atendidas por medio de un beneficio en otro servicio, modalidad o estrategia de atención de la SDIS, generando simultaneidad o duplicidad con cualquiera de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beneficio bono canjeable por alimentos: se presentará restricción cuando la persona se encuentre en atención en otro servicio o modalidad, en el cual reciba apoyo alimentario. • Servicio Casas LGBTI: Modalidad Bono Multicolor. • Servicio Centros Avanzar. • Servicio Centros Integrarte atención externa. • Servicio Centros integrarte atención interna. • Servicio Centros Renacer. • Servicio Fortalecimiento a la inclusión y apoyo alimentario a personas con discapacidad. • Servicio Centros Crecer. • Servicio Comedores comunitarios. • Servicio Compromiso por una alimentación incluyente. • Servicio Comunidad de Cuidado. • Servicio Cuidado Transitorio Día – Noche.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</small>	PROCESO DISEÑO E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS, BENEFICIOS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Versión: 5 Fecha: Memo I2023007643 – 13/03/2023
		Página: 155 de 184

	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio Centro día Casa de la Sabiduría: con el beneficio apoyo alimentario. • Servicio Hogar de paso día y hogar de paso noche para la atención de población habitante de calle. • Servicio Desarrollo integral y diferencial para población habitante de calle y en alto riesgo de estarlo. • Servicio Atención y desarrollo de capacidades para mujeres habitantes de calle. • Servicio Alta dependencia física, mental o cognitiva para población habitante de calle. • Servicio Atención sociosanitaria para población habitante de calle. <p>Para las personas que se identifiquen en riesgo de habitabilidad en calle, se realizará valoración para complementar acciones de atención entre los servicios de las Subdirecciones Técnicas con el fin de mitigar, reducir o evitar dicho riesgo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio Centros Amar: con excepción de la estrategia móvil para la prevención y erradicación del trabajo infantil ampliado. • Servicio Centros Amar: Modalidad Centro Amar Nocturno. <p>Beneficio de auxilio funerario: no genera restricción con ningún servicio, modalidad o estrategia de la SDIS.</p> <p>No se autorizará el beneficio de auxilio funerario a la persona fallecida que, al consultar en las bases de datos, se compruebe que en vida haya sido pensionada, ya que según lo establecido en la ley 100, se le reconoce el cubrimiento de los costos de los gastos funerarios por parte de la entidad administradora de pensiones la que haya estado vinculada al momento de fallecer.</p> <p>Beneficio de alojamiento transitorio: se presentará restricción cuando la persona solicitante u otro integrante del grupo familiar que requiera del beneficio se encuentren en atención en otro servicio o modalidad en la que esté recibiendo el mismo tipo de beneficio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio para la integración y los derechos del migrante, refugiado y retornado: Modalidad ayuda humanitaria para la estabilización. • Servicio Centros integrante atención interna. • Servicio Centros Renacer. • Servicio Comunidad de Cuidado. • Servicio Hogar de paso día y hogar de paso noche para la atención de población habitante de calle. • Servicio Atención integral y diferencial para población habitante de calle y en alto riesgo de estarlo. • Servicio Comunidad de vida para población habitante de calle.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</small>	PROCESO DISEÑO E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS, BENEFICIOS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Versión: 5 Fecha: Memo I2023007643 – 13/03/2023
		Página: 156 de 184

	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio Atención y desarrollo de capacidades para mujeres habitantes de calle. • Servicio Alta dependencia física, mental o cognitiva para población habitante de calle. • Servicio Atención sociosanitaria para población habitante de calle. <p>Se considerará como restricción de acceso a este beneficio a personas víctimas de hechos victimizantes asociados con el conflicto armado interno, de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011, incluida en el Registro Único de Víctimas - RUV.</p> <p>Beneficio suministros de ayuda humanitaria no alimentaria (vestuario, calzado y elementos de higiene personal):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio Comunidad de Cuidado. • Servicio Hogar de paso día y hogar de paso noche para la atención de población habitante de calle. • Servicio Comunidad de vida para población habitante de calle. • Servicio Atención y desarrollo de capacidades para mujeres habitantes de calle. • Servicio Atención sociosanitaria para población habitante de calle. • Servicio Alta dependencia física, mental o cognitiva para población habitante de calle. <p>Beneficio bodega de emergencia: este beneficio se otorga en el marco de la prestación del alojamiento transitorio del Servicio de Respuesta Social como acción complementaria a esta atención de manera que no genera restricción con ningún servicio, modalidad o estrategia.</p> <p>Beneficio de transporte de emergencia: se otorga en el marco de la prestación del alojamiento transitorio del Servicio de Respuesta Social como acción complementaria a esta atención de manera que no genera restricción con ningún servicio, modalidad o estrategia.</p> <p>Beneficio de pasajes terrestres: genera simultaneidad cuando la persona o integrante familiar con el que desea viajar se encuentra en atención en algún servicio, modalidad o estrategia de la SDIS.</p> <p>Se considera como restricción de acceso a este beneficio a personas víctimas de hechos victimizantes asociados con el conflicto armado interno, de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</small>	PROCESO DISEÑO E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS, BENEFICIOS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Versión: 5 Fecha: Memo I2023007643 – 13/03/2023
		Página: 157 de 184

Ejecución	<p>Para la atención a personas, hogares o familias que han sido identificadas en situaciones que configuran una emergencia social, se hará un análisis de fragilidad social aplicado por el equipo operativo del servicio en las localidades de Bogotá, Sub-ICI, Terminal de Transporte y CAPIV, en el cual se define que uno de los siguientes niveles orienta la atención.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alta Fragilidad Social: cuando se presente la combinación de cuatro o más situaciones de las definidas anteriormente. • Media Fragilidad Social: cuando se presente la combinación de tres situaciones de las definidas anteriormente. • Baja Fragilidad Social: cuando la persona o familia presenta una o dos de las definidas anteriormente. <p>Teniendo en cuenta el nivel de fragilidad social que corresponda, la atención en emergencia social se prestará de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de la entrevista ciudadana en la cual se escucha el relato de la persona que solicita atención en el servicio. • Autorización de uno o más de los beneficios disponibles a partir del resultado del análisis de fragilidad social y de los criterios de acceso a los mismos. • Se realizan las actuaciones y los trámites administrativos que faciliten el acceso de la persona, del hogar o de la familia al o a los beneficios autorizados. • Se realizará atención en acompañamiento por parte del equipo de atención cuando esta se haya definido necesaria. <p>Para desarrollar la atención por acompañamiento se establecerá comunicación en un espacio de tiempo no mayor a un mes, con la persona que solicitó atención en el servicio cuando se identifiquen situaciones que configuran una emergencia social para ella, su hogar o su familia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la comunicación, que puede ser presencial o mediante llamada telefónica, se indagará si se han presentado o no cambios en las situaciones inicialmente identificadas, la verificación en el cumplimiento de acuerdos de corresponsabilidad orientados al goce de derechos tanto individuales y/o colectivos y si se configura o no persistencia en la emergencia social. <p>En la atención por acompañamiento de forma regular, las actuaciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De seguimiento al acceso del beneficio verificando que el mismo haya sido otorgado, en un espacio de tiempo no mayor a una semana después de la atención por primera vez. • De seguimiento y acompañamiento para verificar si se presentaron cambios en las situaciones inicialmente identificadas en el proceso de atención
------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</small>	PROCESO DISEÑO E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS, BENEFICIOS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Versión: 5 Fecha: Memo I2023007643 – 13/03/2023
		Página: 158 de 184

	<p>cuando se identificó que se configuró una emergencia social para la persona, hogar o familia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De seguimiento y/o acompañamiento para verificar el cumplimiento de los acuerdos de corresponsabilidad. • Una vez hechas las actuaciones de acompañamiento se determinará si se genera autorización de un nuevo beneficio o se procede a egresar a las personas, hogares o familias del servicio, según lo establecido en los criterios de egreso anteriormente indicados. <p>Nota: Para la autorización del Beneficio de bono canjeable por alimentos se tendrá en cuenta que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una vez se determine que la persona, hogar o familia se encuentra en un nivel de fragilidad social medio o alto, se autorizará 1 (un) bono canjeable por alimentos por una y hasta por tres ocasiones. • Se autorizará 1 (un) bono canjeable por alimentos por una cuarta y hasta una quinta ocasión para familias cuya jefatura es i) persona mayor con personas menores de edad a cargo o con condición de discapacidad, o ii) persona con discapacidad con menores de edad a cargo o con condición de discapacidad. • El servicio se ejecutará de forma presencial, en las unidades operativas en donde se cuenta con punto de atención del servicio Respuesta Social y/o mediante llamadas telefónicas de seguimiento y/o acompañamiento cuando la atención lo requiera. • Las unidades operativas son: • Subdirecciones Locales de Integración Social de: Usaquén, Chapinero, Santa Fe y La Candelaria, San Cristóbal, Usme y Sumapaz, Tunjuelito, Bosa, Kennedy, Fontibón, Engativá, Suba, Barrios Unidos y Teusaquillo, • Los Mártires, Antonio Nariño y Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe y Ciudad Bolívar. • De la Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración las cuales son: Casa Rosada, Terminal de Transportes y Centro de Atención Penal Integral para las Víctimas -CAPIV-. <p>En caso de interrupción total o parcial del servicio por un evento o situaciones imprevistas que generen dificultades para la atención normal del servicio, se realizará atención, seguimiento y acompañamiento telefónico y/o virtual, según demanda y de manera transitoria.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7.14.1.1 Estrategia para la atención a personas u hogares que enfrentan situaciones de emergencia social y requieren atención social inmediata – transferencia monetaria de emergencia social transitoria no condicionada

Objeto de la Estrategia	Esta estrategia hace parte del Servicio de Respuesta Social cuyo objeto es: atender a personas, hogares o familias que tienen dificultad para enfrentar situaciones sociales inesperadas y/o transitorias que desestabilizan o
-------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------