

Bogotá 
te escucha

**Sistema Distrital para la
Gestión de Peticiones Ciudadanas**



¿Eres un **usuario registrado** en el sistema **Bogotá te Escucha** y necesitas descargar una constancia del registro de tu petición?



Te explicamos cómo hacerlo
en el siguiente tutorial.



1 Ingresa a

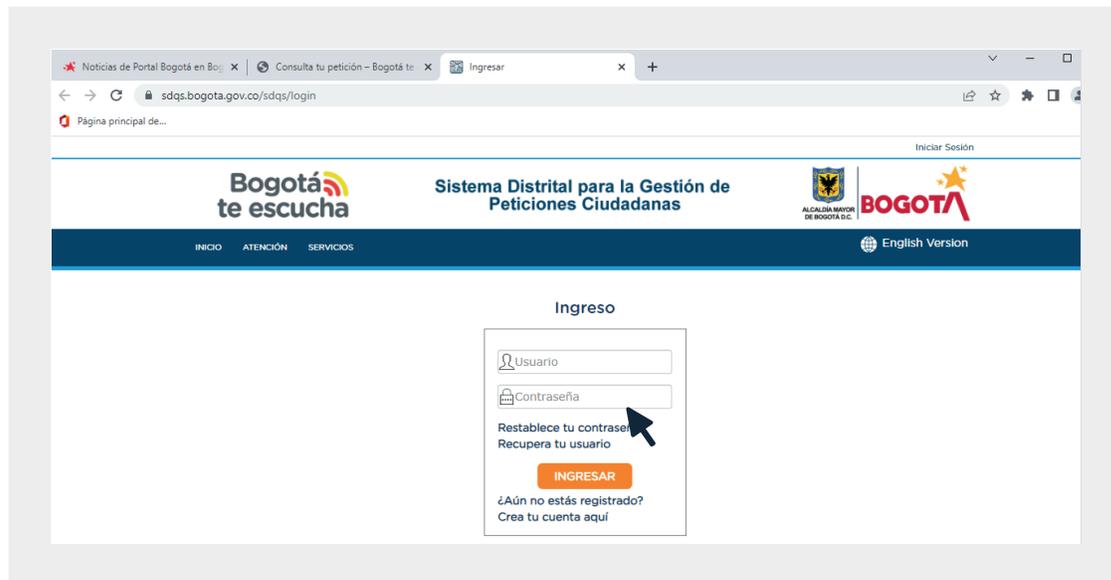
2 Elige **Consulta tu petición.**



3 Selecciona la opción **¿Ya te encuentras registrado?**



4 Digita tu usuario y contraseña.



5 Despliega el menú **ATENCIÓN** y elige la opción **BUSCAR PETICIÓN**.



- 6 Para acceder a la información de tu petición, digita tu número en la casilla **Número de petición** y luego haz clic en el botón **Buscar** ubicado en la parte inferior.

The screenshot shows the search interface for the Bogotá District Citizen Petition Management System. The page header includes the Bogotá logo and the text 'Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas'. The main content area is titled 'BUSCAR PETICIÓN' and contains several search criteria:

- Número de Petición:** A text input field containing '123456789', highlighted with an orange box.
- Fecha de Ingreso:** A date range selector with 'Entre:' and two input fields, separated by 'Y'.
- Número de Radicado de Entrada:** A text input field.
- Fecha de Radicado de Entrada:** A date range selector with 'Entre:' and two input fields, separated by 'Y'.
- Número de Radicado de Salida:** A text input field.
- Fecha de Radicado de Salida:** A date range selector with 'Entre:' and two input fields, separated by 'Y'.
- Asunto o Palabras Clave:** A text input field.
- Estado de la Petición:** A dropdown menu with '(Todos)' selected.
- Tipo de documento del peticionario:** A dropdown menu with '(Seleccione)' selected.
- Documento del peticionario:** A text input field.
- Login de peticionario:** A text input field.
- Primer Nombre:** A text input field.
- Segundo Nombre:** A text input field.
- Primer Apellido:** A text input field.
- Segundo Apellido:** A text input field.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Buscar' (highlighted with an orange box and a mouse cursor) and 'Cancelar'.

7 Una vez visualices tu petición en la parte inferior, tendrás a disposición tres opciones que contienen información sobre la gestión de la misma:

A Ver Detalle.

B Hoja de Ruta.

C Constancia de Registro.

Para descargar la constancia deberás elegir la opción **Constancia Registro**.

The screenshot shows a web interface for searching petitions. At the top, there is a navigation bar with links: INICIO, ENCUESTA, PERFIL USUARIO, ATENCIÓN, SERVICIOS, and a language selector for English Version. The main section is titled 'BUSCAR PETICIÓN' and contains several input fields:

- Número de Petición: 2142352022
- Fecha de Ingreso: Entre: [] Y []
- Número de Radicado de Entrada: []
- Fecha de Radicado de Entrada: Entre: [] Y []
- Número de Radicado de Salida: []
- Fecha de Radicado de Salida: Entre: [] Y []
- Asunto o Palabras Clave: []
- Estado de la Petición: (Todos) [v]
- Tipo de documento del peticionario: (Seleccione) [v]
- Documento del peticionario: []
- Login de peticionario: []
- Primer Nombre: []
- Segundo Nombre: []
- Primer Apellido: []
- Segundo Apellido: []

Below the form are two buttons: 'Buscar' and 'Cancelar'. Below the form is a table with the following data:

Número de Petición	Fecha de Ingreso	Fecha de Radicado	Tipo de Petición	Peticionario	Opción
123456789	Año-mes-día	Año-mes-día	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	NOMBRE APELLIDO	Ver Detalle Hoja de Ruta Constancia Registro

At the bottom of the table, it says 'Mostrando 1 a 1 de 1 registros' and there are navigation buttons: 'Atrás' and 'Siguiente'. A mouse cursor is pointing to the 'Constancia Registro' option in the table.

- 8 Para generar la **Constancia de Registro** de tu petición debes hacer clic en el botón **Exportar** ubicado en la parte inferior de la ventana. Para llegar hasta allí deberás desplazar la barra lateral derecha. De esta manera el sistema descargará un documento con toda la información pertinente.

The screenshot displays the 'Bogotá Te Escucha' web application interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'INICIO', 'ENCUESTA', 'PERFIL USUARIO', 'ATENCIÓN', and 'SERVICIOS', along with a language selector for 'English Version'. The main content area is titled 'BUSCAR PETICIÓN' and contains search filters for 'Número de Petición' (with value 2142352022), 'Fecha de Ingreso', 'Número de Radicado de', and 'Asunto o Palabras Clave'. A modal window titled 'Carta' is open, displaying the following text:

INFORMACIÓN DE LA PETICIÓN
No. de Petición: 2142352022
Asunto: Constancia registro petición

SOLICITUD DE AMPLIACION

INFORMACIÓN DE REGISTRO:
Fecha de registro: 2022-09-21
Lo invitamos a que se registre en <https://bogota.gov.co/yo-participo/construye-tu-ciudad> para recibir información directamente en su correo sobre la gestión de la Alcaldía Mayor de Bogotá y de las demás entidades distritales. Además, podrá conocer los proyectos y programas que están transformando a Bogotá.

REGISTRO DIGITAL: BOGOTÁ TE ESCUCHA

AVISO IMPORTANTE: Este correo es enviado desde Bogotá Te Escucha como respuesta automática en el registro, clasificación y/o atención de su petición. Por favor, no responder a esta dirección de correo, ya que no es revisada por ningún funcionario.

At the bottom of the modal are two buttons: 'Exportar' (highlighted with a mouse cursor) and 'Cerrar'.

Below the modal is a table with the following data:

Número de Petición	Fecha de Ingreso	Fecha de Radicado	Tipo de Petición	Peticionario	Opción
123456789	Año-mes-día	Año-mes-día	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	NOMBRE APELLIDO	Ver Detalle Hoja de Ruta Constancia Registro

At the bottom of the page, it says 'Mostrando 1 a 1 de 1 registros' and navigation buttons for 'Atrás' and 'Siguinte'.



Recuerda que en **Bogotá te Escucha** puedes registrar tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, solicitudes y felicitaciones.

www.bogota.gov.co/sdqs