

Bogotá 
te escucha

**Sistema Distrital para la
Gestión de Peticiones Ciudadanas**



¿Hiciste una petición **anónima** en el sistema **Bogotá te Escucha** y ahora quieres consultar su respuesta?



Te explicamos cómo hacerlo
en el siguiente **tutorial.**



1 Ingresa a

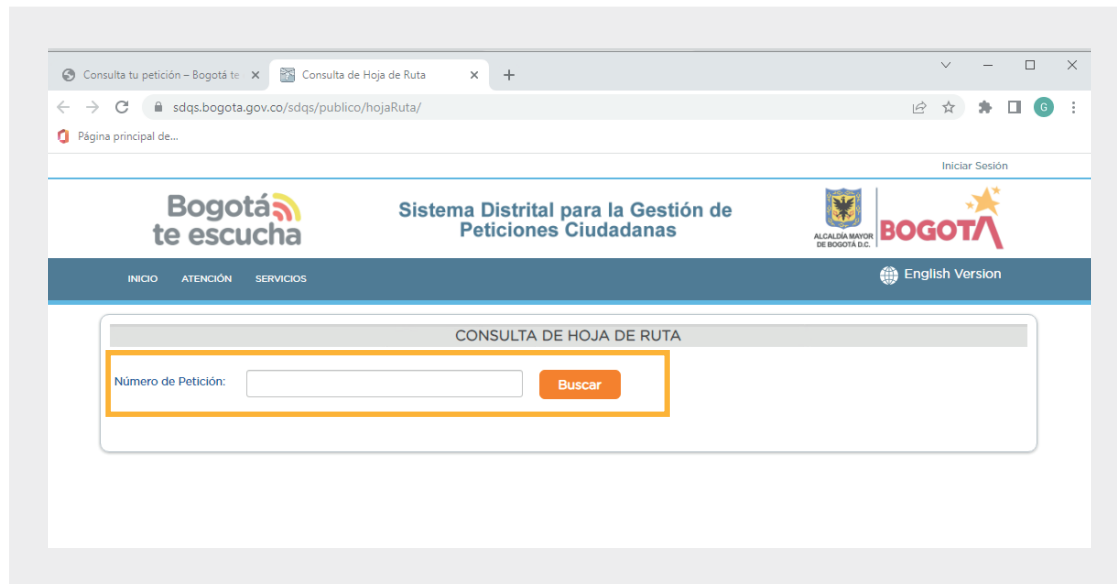
2 Elige **Consulta tu petición.**



3 Selecciona la opción **¿Deseas consultar una petición anónima?**

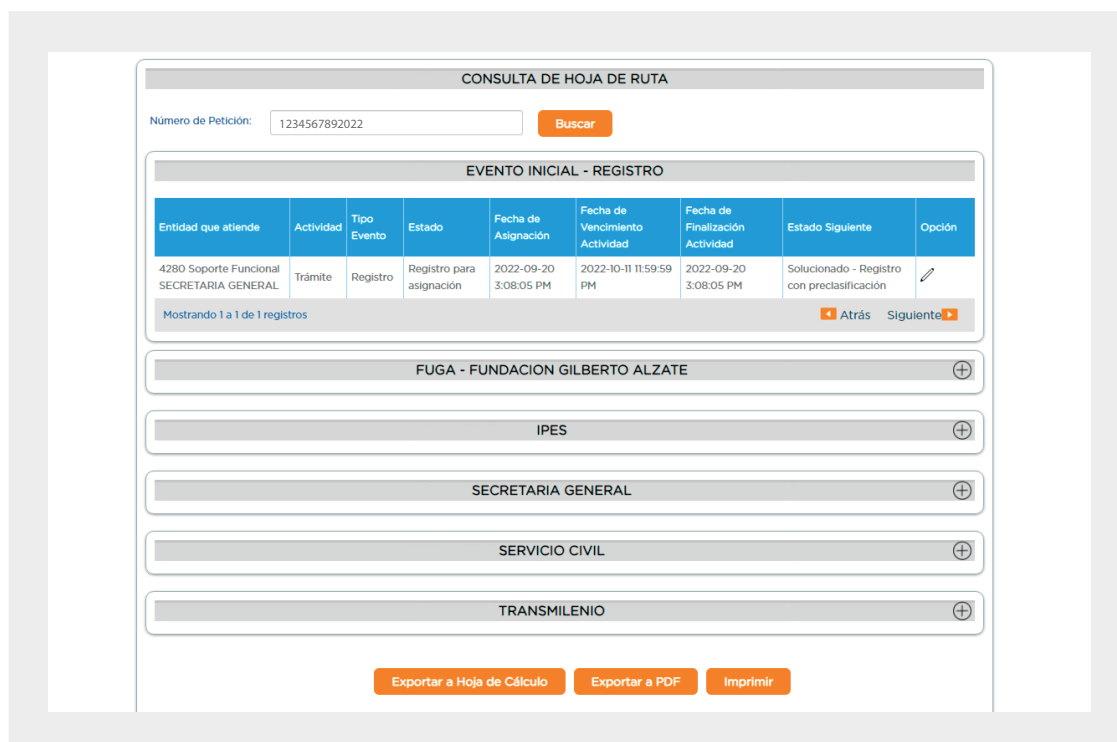


4 Digita el número de la petición que deseas consultar.



The screenshot shows the Bogotá te escucha website interface. The browser address bar displays "sdqs.bogota.gov.co/sdqs/publico/hojaRuta/". The page title is "CONSULTA DE HOJA DE RUTA". A search form is highlighted with an orange border, containing a text input field labeled "Número de Petición:" and a "Buscar" button.

5 Al ingresar al sistema visualizarás la **Hoja de Ruta** con las entidades que han intervenido en la gestión de tu petición.



The screenshot shows the Bogotá te escucha website interface displaying the "Hoja de Ruta" (Roadmap) for a petition. The search form is filled with the number "1234567892022" and the "Buscar" button is clicked. The results are displayed in a table under the heading "EVENTO INICIAL - REGISTRO".

Entidad que atiende	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Opción
4280 Soporte Funcional SECRETARIA GENERAL	Trámite	Registro	Registro para asignación	2022-09-20 3:08:05 PM	2022-10-11 11:59:59 PM	2022-09-20 3:08:05 PM	Solucionado - Registro con preclasificación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros [◀ Atrás](#) [Siguiente ▶](#)

Below the table, there are five expandable sections for entities involved in the process:

- FUGA - FUNDACION GILBERTO ALZATE (+)
- IPES (+)
- SECRETARIA GENERAL (+)
- SERVICIO CIVIL (+)
- TRANSMILENIO (+)

At the bottom, there are three buttons: "Exportar a Hoja de Cálculo", "Exportar a PDF", and "Imprimir".

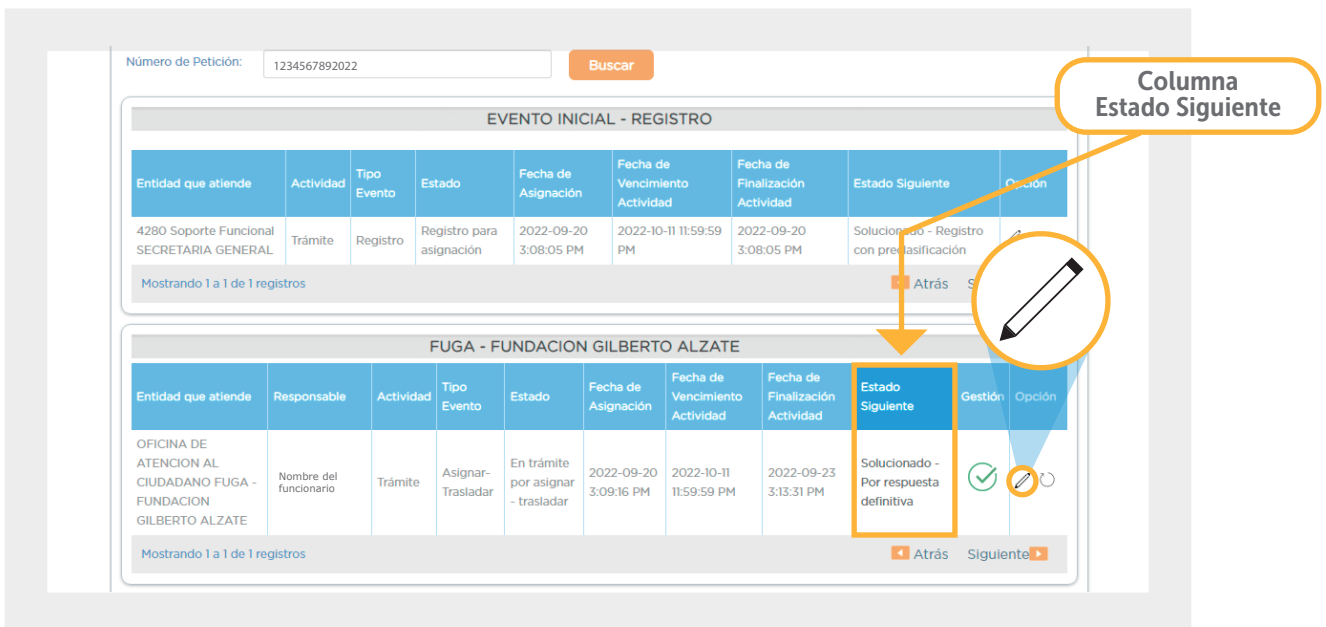
- 6 Una vez en la **Hoja de Ruta**, debes desplegar la pestaña de la entidad que deseas consultar, con un clic en el ícono  ubicado en el costado derecho.





Entidad que atiende	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Opción
4280 Soporte Funcional SECRETARIA GENERAL	Trámite	Registro	Registro para asignación	2022-09-20 3:08:05 PM	2022-10-11 11:59:59 PM	2022-09-20 3:08:05 PM	Solucionado - Registro con preclasificación	

- 7 Si al desplegarse la información aparece la descripción **Solucionado por respuesta definitiva**, en la columna **Estado siguiente** puedes dar por resuelta tu petición.

Si necesitas ver el detalle sobre la gestión que ha realizado la entidad ante tu petición, haz clic en el **ícono lápiz** ubicado en la columna **Opción**.



Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Gestión	Opción
OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO FUGA - FUNDACION GILBERTO ALZATE	Nombre del funcionario	Trámite	Asignar- Trasladar	En trámite por asignar - trasladar	2022-09-20 3:09:16 PM	2022-10-11 11:59:59 PM	2022-09-23 3:13:31 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

8 Al ingresar, aparecerá la siguiente información:

DETALLE DEL EVENTO 1234567892022

A DATOS BASICOS DE LA PETICION

B DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

C FORMULARIO EVENTO

D SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

E SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambio Términos Para Día Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Día Respuesta
2022-09-20	TIENDAMBIENIO	SURVEILLANCIA DE ATENCION AL USUARIO Y COMUNICACIONES	Nombre del funcionario	Registro	2022-09-21	SI	Asignar-Trasladar	2022-10-11
2022-09-20	SERVICIO CIVIL	ATENCION AL USUARIO	Nombre del funcionario	Registro	2022-09-21	SI	Asignar-Trasladar	2022-10-11
2022-09-20	IPES	SERVICIO AL CIUDADANO	Nombre del funcionario	Registro	2022-09-21	SI	Asignar-Trasladar	2022-10-11
2022-09-20	FUGA - FUNDACION GELBERTO ALZATE	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	Nombre del funcionario	Registro	2022-09-21	SI	Asignar-Trasladar	2022-10-11

- A** Datos básicos de la petición y del peticionario.
- B** **Formulario evento** con los datos generales sobre la gestión que se ha realizado frente a tu petición y el comentario de respuesta definitiva.
- C** Sección de **documentos adjuntos** que soportan la respuesta definitiva emitida si los hay.
- D** **Notificaciones electrónicas** emitidas por el sistema al peticionario con información sobre la gestión realizada. Para recibirlas es importante que tengas actualizado tu correo en el sistema Bogotá te Escucha.
- E** **Actualización de datos por la entidad**, en detalle para visualizar las actualizaciones realizadas en la tipología, traslado, respuesta parcial, entre otros.



Recuerda que en **Bogotá te Escucha** puedes registrar tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, solicitudes y felicitaciones.

www.bogota.gov.co/sdqs